

电子商务行业存在的问题

产品名称	电子商务行业存在的问题
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

一.电子商务行业存在的问题

- 1.营销投入产出难以平衡。经过近年来电子商务浪潮的洗礼，电子商务企业之间的营销竞争越来越激烈，随之而来的是厂商广告成本的不断增加，不仅营销投入产出比低，而且难以平衡。
- 2.业务整合困难电子商务企业每天都面临着大量的来电业务，如咨询.投诉和建议等。如何有效地管理这些在线客户和相应业务在线和离线的结合。目前，企业各方面的工具都相当齐全，如各种管理软件.工具等。但大多数还没有解决业务工具之间的相互分割问题.难以整合等问题。
- 3.营销拓展效率低.客户回访和投诉处理是电子商务企业呼叫中心的主要业务。过去，坐席呼叫效率低下，导致人均效率低下，整体劳动力成本上升。

以上这些问题可以通过语音外呼系统全部解决，我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！