外呼系统解决了哪些问题？

产品名称	外呼系统解决了哪些问题？
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1一1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

1.方便系统开发接口

电子商务的关键在于网站和业务流程与呼叫中心的结合。目前，新的外呼系统将提供开放式API接口可与企业自身业务系统集成，实现企业客户服务流程与其他业务流程的良好对接。

2.方便的主动外呼系统

主动外呼系统摆脱传统电话营销中的手动拨号.手动输入步骤，变成将客户手机号码导入呼叫系统，自动将客户分配到免费座位，大大提高电话营销的效率，从而保证订单签署效率。

3.严格的座位管理

系统可以根据座位监控实时查看客服人员拨打电话的具体情况，监控语音通话.强插.强拆等操作应立即控制。统计报表可以对客服人员的日常呼叫数据进行统计分析，方便企业管理人员掌握座位呼叫的具体情况，制定合理的工作目标和绩效考核机制。

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！

外呼系统作为一个开放的会话服务平台，购物网络客服人员可以与客户完成互动和合作，然后完成客户服务。