

话务管理其中的一部分

产品名称	话务管理其中的一部分
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

话务管理中的一部分：

监控

整体状态

监控系统整体排队客户，振铃座席，通化座席，忙碌座席，空闲座席等的实时数量。

座席监控

监控当前所有座席的实时状态，持续时长，登陆时长，并可控制座席的强制签出，强制置忙。

满意度评分

坐席和客户通话结束后，系统可自动播放语音满意度评分，让客户对本次通话进行评分，形成统计报表。

统计报表

所有通话的明细数据报表。包括呼入明细，呼出明细，通话明细，坐席操作明细，短信明细等。

1.呼叫中心整体话务报表

2.座席工作表现报表

3.满意度报表

4.呼入地区分析图标

我公司可做源代码.单部署.安装.培训.售后服务。感兴趣的朋友可以微信或来电联系，来电可以说在顺企网上看到的，谢谢！