

## 语音呼叫系统具体内容如下

产品名称	语音呼叫系统具体内容如下
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

坐席的规模就是呼叫中心需要多少个与CTI连接的大坐席容量电话盒子，还有多少张与电话盒子连接的内线板卡。比如，240个内线坐席，使用了一块240路的SHD-240D-CT/PCI/CAS。这样其实坐席数量很多，只有服务器那么小一个箱子，板卡那么小。所以用到了大容量电话盒子—（30V），每个有30个接到坐席电话的接口，一共8个。

这样总共是3张PCI板卡，加上要考虑到以后的扩容，服务器主板的插槽配置数是6个PCI插槽。

一个呼叫中心由哪些组件组成的？PSTN（公共交换电话网络）：通讯公司提供的电话网络。

PBX（用户级交换机）：即通讯公司安装在企业内部局端的用户级交换机，整个呼叫中心的出入口设备。

CTI（计算机电话集成）：操作PBX与坐席端的互联调度系统。

ACD（自动电话分配）：也称排队机，更确切地说它是呼叫中心整个前台接入系统逻辑功能的描述，把接入的呼叫转接到正确的座席员桌前。

IVR（互动/交互式语音应答）：根据用户的输入以及播放语音提示，完成用户的语音业务操作。

TSR（电话服务代表/坐席）：即各种客服人员终端。

数据库，存储呼叫中心数据的设备

录音服务器，存储呼叫中心的通话录音文件

业务服务器，自有业务系统服务器

CTILink，一般是双绞线，用于将电话信号输入到CTI服务器。

WebCall：网页呼叫中心处理系统，一般用户对呼叫中心进行管理，也可作为坐席软件存在。

IP远端坐席：用于银行等大型企业，这种企业在全国各地都有分支机构，这些分支机构之间相互拨打电话如果通过局端，则会无形中加大公司的成本，而且也不能用于用户呼入后的电话转接。IP远端坐席是将电话连接到互联网上，这样通话就是通过互联网，而不是通过通讯公司，不存在通讯费用。也可称为：网络电话。

我们公司可以提供不同的服务，源码，单部署，安装，培训，售后，搭建一套完整的语音外呼系统

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！