

# 呼叫系统的作用

产品名称	呼叫系统的作用
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

设置，扩容以及升级的快速，成本与灵活性 一个企业的业务、流程与规模有时候随着市场的快速成长会有很大的变化。这时候，企业的呼叫中心系统就要能够快速的适应市场，能让企业做出适当的调整。比如，呼叫中心系统需要根据要求进行调整座席数量、IVR、ACD等。也就是说，运维人员或管理人员需要根据多变的需求快速地调整系统的配置。

与企业自身的通讯系统能够进行整合 呼叫中心对于一家大企业通常只是一个部门，这个部门只有与企业的其他的部门协同工作，整个企业才能\*大程度上发挥它的作用。为了尽可能快速解决客户的一些复杂问题，就会需要呼叫中心与企业现有的电话系统集成为一体，前台和后台能够协同完成工作。比如有一种情况是，当需要设置非客服中心平台的专业空闲座席时，可以方便地将普通分机电话升级为座席电话。

呼叫中心系统与业务软件 业务软件是坐席人员用来处理来电记录的办公软件，呼叫中心的软硬件都可以和业务软件分开上系统。比如，一个理想的状态是企业先拥有属于自己的CRM或ERP系统，然后再进行呼叫中心系统集成。这是为了让信息的流转和通话的顺畅度提升的方式。

搭建呼叫中心有哪些准备步骤？现在讲呼叫中心搭建的前期准备步骤。

电话接入方式 首先是选择的电话接入方式。呼叫中心有个特性，同一个号码可以N多个人拨打。那么如何让我们的呼叫中心做到一个号码可以多人同时拨打并且同时在线呢？就是中继。中继是把通讯公司的局端交换机与企业内部的用户级交换机（PBX）相连的通讯线路。不同于普通电话，普通电话由于没有用户级交换机，所以是从局端交换机直接用普通电话线接入到座机电话中。

感兴趣的朋友可以微信或来电，来电请说在顺企网看到的，谢谢！