

人造草坪厂-售后八个常见问题

产品名称	人造草坪厂-售后八个常见问题
公司名称	沧州昌冠体育设施有限公司销售2部
价格	.00/平方米
规格参数	品牌:昌冠 型号:运动场 产地:河北
公司地址	河北省盐山县城南开发区
联系电话	18233792089 18233792089

产品详情

1、每卷草坪尺寸是一样的，为什么到现场会出现长短不一，是生产的问题吗？

答：关于提到的草卷长短不一的问题，有以下几种情况：

1、一般情况下，出现草卷长短不一的情况，草卷的长度都会比实际尺寸长，这是因为生产前我司可以免费为您设计图纸，根据您场地的实际尺寸设计，但是在人造草的生产过程中，我们必须适当的放长尺寸，公司规范是72米放长度为50CM,这就能避免因为温度和其他原因造成的人造草收缩而导致草卷长度不够。

2、草卷长度在现场短缺的因素有:

A.现场的尺寸和图纸的尺寸有出入，现场尺寸比设计图纸的尺寸要大；

B.基础的坡度误差，一般足球场地因为使用龟背或者坡度排水，将会造成长度尺寸比图纸所标长;

C.热胀冷缩，温差大造成草坪收缩严重，变短;

D.褶皱、铺装不能有效拉平等;

E.测量工具一定要选择钢尺，如果使用是皮尺也会出现教大的偏差;

2、为什么每次购买草丝都有一定的差异，这是什么原因造成的?

答：出现批次差异，这也是属于正常现象。因为批次不一样，颜色等会有些轻微的差异，但是同批次的产品是不会出现这类现象的，和草丝的质量没有关系。

3、为什么损耗比我向其它企业订购的损耗要多出50平方米?

答:我们在设计图纸时,在卷与卷的连接处有做搭接,(搭接的标准为10M而其他厂家可能不设计搭接,所以他们算出来的损耗会相对较少。搭接的好处在于,能够*大限度减少现场施工时带来的卷与卷连接处接缝过大的问题,缺点就是损耗会稍大。如果您不需要做搭接,我司损耗和其他企业是一样的。

4、为什么底部草丝很多都露在外面,是不是贵司为了节省材料造成的会不会影响质量

答:关于草丝露在底布外面的问题,主要原因有:

1、背胶时胶水涂抹在草纤维上部分纤维露青,是不影响胶水对草丝的束缚力,更不会影响到人造草的产品质量。人造草草丝本身表面是光滑的,并且为了提高簇绒能力还有油性涂覆层在草纤维表面,因此胶水和草丝的表面粘合力很弱,所以就算是底部有些草丝表面有附着胶水没有露在外面,您用手轻轻刮是可以刮掉的,只是感观问题,不影响实际的产品质量。

2、
国家标准和国际足联对人造草的相关标准中均无底部外观要求,束缚力的要求为大于等于30牛顿即可:

5、为什么样品一折就出现底部开裂,是质量问题吗?

答:关于底部开裂的问题,原因有:

1、如果您将人造草产品对折,在草丝和底布的接缝处,基本都会出现有开裂的现象,这属于正常现象。
2、底部开裂的原因是因为背胶时胶水太厚,所以对折后容易开裂。胶水的作用的束缚草丝,为增加草丝的束缚力,所以部分产品背胶会比较厚。人造草铺装时是平铺的,不会发生对折的现象

6、为什么样品和现场的草坪颜色有较大的差距,货不对版?

答:我们严格按照ISO9000的质量标准和人造草购销合同中双方的定的产品技术参数生产,不存在偷工减料的行为。

至于出现草纤维货不对版的现象可能的原因如下:

1、因为草纤维生产批次不一样,草丝颜色有轻微差异是正常现象,所以出现样品和货物颜色轻微差异是有可能的,我司能保证同批次人造草产品不出现色差等现象。

2、样品放置时间比较长,而成品才生产出来,有很长的时差造成差异;

3、草纤维倒伏顺序不一样,也会造成差异;经过梳理会有效地改善;

7、如何长时间存放人造草才不影响质量?

答:1、如果人造草产品已经运到现场,建议您找个室内存放。同时叠放时**不要超过3层,因为时间久了容易造成人造草被压变形。

2、如果没有室内存放条件,需要露天存放,建议您存放时将底部垫高,避免下雨时被雨水浸泡,有条件的话,可以用遮雨布遮盖。

8、为什么图纸设计购买的胶水,到现场铺设时候不够用呢?

答:出现胶水不够的原因有:

- 1、设计图纸时，我们是按照工程部施工经验的预估量计算，因为设计变更或现场的其他客观原因与现场实际用量会有一些差异。
- 2、现场施工时，因为每个施工师傅施工习惯不一样，损耗有大有小，或者本身基础不平等现象，也会造成胶水不够。
- 3、天气温度较低，例如低于15度，影响胶水的流动性，也会增加用量；