

呼叫中心客服系统几种搭建方式

产品名称	呼叫中心客服系统几种搭建方式
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

1、自建式呼叫中心客服系统

自建呼叫中心客服系统需要企业自己准备所有的软硬件，包括通讯线路的铺设，服务器采购，自建客服坐席团队，所有设备的维护运营以及所有呼叫中心的管理等部分的投入。自建呼叫中心的好处是稳定性高保密性强，能实现自主管理。但成本较高一般企业担负不起，而且建设周期也比较长，非常适合大型的预算较高的，对数据安全性和保密性级别要求都比较高的企业使用。

2、托管式呼叫中心客服系统

托管式呼叫中心系统可以从呼叫中心运营商处租借呼叫设备和服务器等，无需自己采购核心设备，基本能够满足企业平时的业务咨询售后服务等客户维护需求。想要找到合适的托管式呼叫中心既要考虑到企业的信息安全又要保证客户的服务体验，因此系统的稳定性和可靠性非常重要。虽然不需要自己维护，但价格优势并不明显，比自建呼叫中心便宜不了多少，数据的安全性也得不到有效保障，一般中小型企业会选择价格稍微合适的托管呼叫中心。

3、外包式呼叫中心客服系统

企业把客户维护的部分业务全权委托给第三方，企业发包第三方接包，完成企业的客户服务或者客户营销任务，这样的方式对企业来说比较省心，但不能保证客户的服务质量。所以只适合部分业务的开展，不适合所有的客户维护业务，所以这种方式只适合部分没有呼叫中心的中小企业短期使用。

感兴趣的朋友可以微信或来电联系，来电请说在顺企网看到的，谢谢！