

深圳GB/T 31863履约能力达标测评认证，企业履约能力评价体系认证

产品名称	深圳GB/T 31863履约能力达标测评认证，企业履约能力评价体系认证
公司名称	深圳市国商联信息技术服务有限公司-ISO27001认证
价格	.00/件
规格参数	名称:GB/T 31863履约能力达标测评认证 标准:企业履约能力评价体系认证 发证机构:中安
公司地址	深圳市龙岗区龙城街道爱联社区中粮祥云2栋A座608
联系电话	13925250325 13925250325

产品详情

深圳GB/T 31863履约能力达标测评认证，企业履约能力评价体系认证

1. GB/T 31863履约认证目的:

确定与本公司宗旨和战略方向相关并影响其实现合同履行管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素的识别与评价，有效应对风险和机遇。

2. GB/T 31863履约认证范围:

本程序适用于本公司履约管理体系所覆盖范围内活动、产品和服务中内外部环境因素的识别与评价和应对风险和机遇的策划与实施。

3. GB/T 31863履约认证权责：

3.1 总经理负责公司目标和战略方向相关影响其实现履约管理体系预期结果的各种内外部环境因素的识别与评价的确认。

3.2 各相关部门负责识别本部门的诚信风险。

4. GB/T 31863履约认证 定义：

无

5. GB/T 31863履约认证工作流程：

5.1 风险识别时机：

履约管理体系策划、企业宗旨变化、战略变化、内外部环境变化、组织及其背景、相关方的需求和期望变化。

5.2 风险的类型：

a) 政策风险

——企业经营管理策略和制度不符合相关的法律、法规、政策、管理体制、建设规划调整或行业专项整治办法的要求；

——企业的战略规划和定位与企业诚信经营的宗旨相悖。

b) 产品风险

——企业新产品、服务品种开发未顺应市场潮流，有质量和缺陷问题；

——对产品和服务质量，包括服务承诺的内容和服务水平虚假宣传，并存在乱收费现象。

c) 经营管理风险

——企业法人治理结构、组织体系和激励机制不当造成履约管理体系运行困难或内耗增大；

——企业*高管理者对诚信管理者和诚信经理未充分授权，或诚信管理者和诚信经理之间职权不清，相互掣肘；

——员工缺乏对企业诚信管理方式的认同；

——不能及时响应客户诉求，同时产生客户歧视。

d) 舆情风险

——企业因产品和服务质量不合格，劳资纠纷、法律纠纷和重大事故案被公众媒体曝光，使企业公信力和美誉度急剧下降。

e) 质量风险：

直接质量风险：产品质量问题，导致退货、报废、修理等风险。

间接质量风险：产品使用过程，损坏了顾客的其它财产权或人身权，应负民事赔偿责任。

f) 环境风险：

产品销售淡季与旺季，影响顾客的采购，也间接影响公司产品生产。

5.3 预警、纠正与防范措施

针对识别出来的风险，应制定相应的预警、纠正或防范措施

a) 在企业内部并在必要的时候在全社会范围内发出预警；

b) 实施必要的措施，对已经存在的风险加以控制和纠正，消除风险的原因，防止风险的再次发生；

c) 实施必要的措施，对可能存在的风险加以防范和控制，防止风险的发生；

d) 对可能会给顾客及其他利益相关方造成直接或间接影响的风险，应在适宜的范围予以信息披露

5.4 应急准备和响应

针对有失信的风险时进行应急准备及响应，具体按《应急准备和响应控制程序》执行。

6. GB/T 31863 履约认证相关文件。

应急准备和响应控制程序

深圳GB/T 31863履约能力达标测评认证，企业履约能力评价体系认证