

外贸人干货分享：德国客户背景调查和资信调查的方法，如何催收德国客户拖欠的货款？

产品名称	外贸人干货分享：德国客户背景调查和资信调查的方法，如何催收德国客户拖欠的货款？
公司名称	深圳市实测通技术服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	测试周期:5-7天 寄样地址:深圳宝安 价格费用:电话详谈
公司地址	深圳市罗湖区翠竹街道翠宁社区太宁路145号二单元705
联系电话	17324413130 17324413130

产品详情

接到德国客户询盘，担心客户不靠谱？被德国客户拖欠了货款怎么办？

本文将带您了解，德国客户背景调查和资信调查的方法，以及如何催收德国客户拖欠的货款等。

1、了解客户当前经营情况

接到德国客户询盘或遇到客户拖欠货款时，首先需要做下客户的背景调查，核对客户提供的信息是否准确，企业是否在营，甚至做下对方的资信调查，可以调取客户的企业信用报告，了解客户当前的经营、财务状况，辅助决策！

1) 可以通过德国企业信息查询网站【unternehmensregister.de/ureg/】，以企业名、注册号等关键词，查询目标企业的经营状态、股东名单及企业的年报等信息。如果客户是上市企业，进对方的官网就能查询相关信息。

2) 要求客户提供自己企业的信用报告，德国企业可以通过该国征信机构Creditreform【creditreform.de/】，免费获得自己公司的信用报告，当然，国内出口商也可以付费调取目标企业的信用报告。报告中出了企业的基本信息，还会给出企业变更历史、注册资金、管理层信息、关联公司的参股情况、员工数、营业额等，还会给出有关财报的深度分析等。

3) 中国出口企业可以在德国法院的破产目录【insolvenzverzeichnis.handelsregisterauszug-deutschland.de】中以公司名、注册号等关键词查询目标企业是否进入破产程序。

4) 如果订单金额较大，风险较高。也可以要求德国合作方，提供其实控人的Schufa个人信用报告。在德国，个人可以通过上传身份信息，每年免费获取一次。该报告记录了德国个人的信用数据，信用分数，分数越高信誉度越高。报告内还会记载合同欠款记录、信用卡逾期支付记录等，可以有效评估合作方是否值得信任。

5) 通过欧盟法院网站【e-justice.europa.eu/content_find_a_company-489-en.do】，查询客户企业的名称、注册号、公司组织形式、公司注册地址等信息。

6) 直接委托国内具备涉外调查资质的企业征信机构查询。

2、被德国客户拖欠了货款怎么办？

根据德国民法典第195条，诉讼时效为3年。遇到客户拖欠，千万不要拖的超过了诉讼时效，不然很难催收。可以先通过上述办法对客户做详细的背调和资信调查，如果确定客户依然在营，需要可先搞清楚客户拖欠货款的原因，是忘记付款、资金紧张，还是恶意拖欠，针对性地进行催款。

在货款被拖欠3个月以内，可以友好协商，动之以情晓之以理，准备好针对性的话术，应对客户的各种拖欠理由，有理有据的争取尽快回款。可以适当给予付款期限，比如分期付款，但必须签订正规还款协议，并且要求在*短的时间内偿还第一笔以表诚意。

专业的事交给专业的人，如果企业自行催收超过3个月，依然无法追回欠款，可尽快委托专业公司催收。