

# AI与vos3000运营风控的关系

产品名称	AI与vos3000运营风控的关系
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

运营风控，首先要明确，存在哪些风险，然后才是采取针对性的措施来管控。

当前阶段，语音通信运营，\*主要的风险主要包括以下几个方面。

系统安全。

一个通信系统，往往既包括硬件系统，又包括软件系统，软件又分操作系统、数据库、前台及相关软件应用，系统的稳定可靠运行，既要及时修正各类系统漏洞，也要做好安全管理（如口令安全、权限分类管控），还需要考虑备份容灾，例如数据定期备份与恢复、主备系统、异地容灾等。

客户投诉。

客户为什么要投诉？实际上分为两种情况，一是客户被冒犯到不能容忍导致的投诉，二是恶意投诉。所以，这一类的风控，也就是在这两块着手。降低客户被冒犯投诉的概率，无非就是选择客户、规范用语、降低频度；减少恶意投诉，回避是实践证明\*有效的办法：禁止呼叫黑名单库中的用户。

骚扰标记。

标记来电属于哪种类型是现在的智能手机的标配功能，但一些恶意标记及误标记将影响企业的正常呼叫业务。控制呼叫频度减少对客户的骚扰，在运营商登记企业名片（闪信），在互联网标记企业登记企业信息等，都可以有效降低这种骚扰标记带来的负面影响。

风控的目的，是运营安全，就像汽车驾驶安全提到的理念一样，被动安全很重要，但主动安全才是核心。风控的各类技术手段，就是驾驶行车中的被动安全，再多的气囊，再先进的吸能设计，在200公里的时速面前也无济于事。认真做好业务管理，拒绝风险业务，加强日常巡查，把握主动安全，做到治未病，尽量避免亡羊补牢。有关熊问题欢迎和博主一起交流学习。

\*后，风控是有成本的。

一般的，对于经营方而言，风控既不属于开源，又不属于节流，其更多的是满足合规的要求，所以，业务经营者对风控的投入，一般都是极其敏感的。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！