

## 电话回访对于呼叫中心的重要性

产品名称	电话回访对于呼叫中心的重要性
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

呼叫中心可以这样定义，它是充分利用现代通讯与计算机技术，如IVR（交互式语音800呼叫中心流程图应答系统）、ACD（自动呼叫分配系统）等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。呼叫中心在目前的企业应用中逐渐被认为是电话营销中心。此外，通过多渠道客户回访的办法来提高客户回访比例来优化客户回访工作平台，可获得多数的客户反馈，从而利于量化统计资料，更精准地发现潜在的问题。回访方法改变了，回访方式也应该随之发生变化。回访平台可在客户投保后发送感谢信及客户满意度调研资料到客户的有效邮箱，并对未回复的客户进行电话回访。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！