

## 外拨系统、知识库系统以及客户关系管理系统

产品名称	外拨系统、知识库系统以及客户关系管理系统
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

呼叫中心系统包括以下功能：

PBX功能：完全数字化的电话系统，支持SS7、PRI等

ACD功能：话务智能排队（排队时长、重点商户、专席受理等）

CTI功能：支持所有电话控制功能，包括：弹屏、呼叫保持、咨询、转接呼叫、会议等

IVR功能：无限层次跳转，完全图形化的呼叫流程设计；支持灵活可编程的二次开发；

录音功能：具备图形化的录音检索和播放功能，考核评价系统

实时监控管理功能：包括系统负荷监控、来电排队监控、坐席工作状态监控等

报表功能：可自动生成各种系统报表，用户可定制特殊报表。包括来电话务量统计、来电区域统计、坐席工作量统计等

外拨系统、知识库系统以及客户关系管理系统

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！