

呼叫中心监控和分析

产品名称	呼叫中心监控和分析
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

这是呼叫中心系统的基本功能。呼叫中心系统可以详细记录通话时间、费用和其他有用指标，可以帮助管理人员在人员配备、员工绩效和培训等问题上有数据可参考。一些比较好的呼叫中心系统还可以提供实时的统计数据，让管理者了解呼叫中心每一分每一秒的运行状况。而历史数据报告可以让管理者按照每小时、每天、每周、每月和每年来汇总统计信息，以便进行详细的长期分析。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！