

CRM管理系统及录音

产品名称	CRM管理系统及录音
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

客户管理(CRM)

搜索：支持支持客户/联系人名称或电话（4位以上）搜索，支持模糊查询、客户姓名拼音首字母搜索。

新建工单：坐席点击新建工单，就能根据访客需要创建工单了。

操作日志：详细记录有关该客户的相关操作。

通话记录

记录所有通话的类型、客户名称、客户电话、通话开始时间、通话时长、挂断原因、所属坐席。

收听录音：点击列表中收听按钮。

下载录音：点击收听后在录音播放进度条后面下载按钮。

未接来电

记录所有未接来电，管理员可以对数据进行分配，坐席可以处理分配给自己的数据。

知识库

在会话界面中可以将每次的回答保存至知识库中，也可以自定义知识库在创建知识库中添加新的知识库。系统支持对标题，内容的全文模糊搜索。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！