

监控与统计报表

产品名称	监控与统计报表
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

监控

1.整体状态

监控系统整体排队客户，振铃座席，通化座席，忙碌座席，空闲座席等的实时数量。

座席监控

监控当前所有座席的实时状态，持续时长，登陆时长，并可控制座席的强制签出，强制置忙。

满意度评分

坐席和客户通话结束后后，系统可自动播放语音满意度评分，让客户对本次通话进行评分，形成统计报表。

统计报表

所有通话的明细数据报表。包括呼入明细，呼出明细，通话明细，坐席操作明细，短信明细等。

呼叫中心整体话务报表

座席工作表现报表

满意度报表

呼入地区分析图标

自动消息设置

设置企业欢迎消息：每段对话开始时，系统自动向客户发送一段消息。

无空闲坐席消息：没有空闲坐席时，系统自动向客户发送一段消息。

坐席无应答消息：坐席一段时间没有响应客户的消息，系统自动向客户发送一段消息。

客户无应答消息：客户一段时间没有响应坐席的消息，系统自动向客户发送一段消息。

超时下线消息：客户很长一段时间没有响应坐席的消息，系统自动向客户发送一段消息。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！