

IVR交互式语音功能

产品名称	IVR交互式语音功能
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

IVR交互式语音

IVR能为用户提供专业而灵活的交互语音应答服务，它可以提供7*24小时的不间断服务，能够随时应答用户的呼叫并提供相应服务。同时，在夜间无坐席工作、呼叫无应答或长时间排队等待的时候，可以请求用户留下电话号码，以便服务人员及时电话回复；能够重复执行呼叫中心中大量相同的操作，减轻服务人员的工作量，提高呼叫中心的工作质量，以便更好为用户提供服务；提供的身份验证功能充分体现了呼叫中心系统对用户私人信息的尊重。当用户需要个人身份验证时，可以通过电话按键输入自己的个人信息（密码等），而不需要告诉坐席台，保证用户信息的安全。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！