

呼叫系统语音失真是常见通话问题吗？

产品名称	呼叫系统语音失真是常见通话问题吗？
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

是不是有接到过这样的电话，对方声音听起来像机器人毫无感情，通话中声音断断续续，甚至因为声音传输延迟导致交互迟缓的现象？我们拨打电话，是将实时音频以网络数据包的形式传输。如果有较高的带宽，则可以获得高清的通话效果，而不会遇到以上的问题。但是，即便带宽足够了，如果网络的优先级设置不当，VOIP通话质量也可能仍然存在其他问题。如果带宽不够，这些问题出现的概率更高。

一、网络延迟

网络等待时间，是指将音频数据包从A点传输到B点所花费的时间。为了保证良好的通话质量，网络等待时间不应超过150毫秒。但是为了获得**效果，建议设置75-100毫秒范围之内进行数据传输。

高于150毫秒延迟可能会导致通话中声音的明显延迟，会影响双方的沟通效果。

二、网络拥堵和优先级

在大多数企业中，宽带经常在有线无线的设备和VOIP呼叫中共享着，虽然很方便，但是，如果网络优先级设置不正确，也会带来问题。比如，跟VOIP呼叫的数据包相比，为Email分配的流量多点，为浏览器分配的流量多点等，适当的分配应该优先考虑VOIP呼叫，因为这是实时的，并且延迟的增加会引起通话的问题，也叫抖动。

网络拥堵和缺乏优先级会导致网络延迟，还会带来其他问题，比如一次传输的数据包过多可能会耗尽所有可用的带宽，而导致网络创建队列，意思就是，音频数据包可能在软件下载之后排队等待。不利于通话质量并导致抖动。

三、抖动

抖动是数据包延迟的变化，一般出现在网络拥堵或带宽不足时，抖动会严重影响语音通话质量，甚至通话断开。

当网络足够拥堵的时候，语音数据包在传输的过程中可能会完全丢失，语音包的丢失会导致语音失真等问题。

四、碎片

碎片化是一种解决方案。如果将语音包以整体的方式传输，会给网络造成不必要的压力，可能加剧数据包的丢失，如果你在听到对方的声音发生变化时，这就表明语音数据包的某些部分已经被丢失了。用分段的方式将整个数据包分成较小的部分，从而减少宽带的负担，在数据到达端之前将音频数据包重组，这个过程可能几毫秒就完成了，是保证音质的一种有效的方法。

五、QoS对网络有什么作用

QoS决定网络上数据的优先级，因为实时性，在设定的时候，VOIP的音频数据应该要优先于其他所有的网络流量，想要获得**的音质，你得让音频数据包在网络中跑的比其他速度快才行。对于邮件、下载软件、视频软件、浏览器等应用，几秒钟的延迟对你的感知是不那么明显的，但对VOIP实时呼叫却是非常明显的，这也是解决语音通话质量的方法之一。有关系统方面技术欢迎和博主一起交流。

六、网络容量问题

如果带宽不够，在拥堵的网络中，数据会丢失，一般数据包丢失的容忍度是0.3%，如果在设置了数据包分段传输和QoS优先级后，数据丢失仍然超过0.3%，表示根本没有足够的带宽来支持语音数据传输和其他网络的传输，这种情况就建议升级带宽了。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！