

公司咋样应用外呼系统

产品名称	公司咋样应用外呼系统
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

1、交互式语音响应（即IVR）

交互式语音应答是一种能够让客户与系统进行通信的*新技术。借助提供的菜单选项可以在AI支持的条件下，缩短解决一些基本问题所需的时间。还可以用交互式应答来帮助客户与合适的坐席人员取得联系。IVR有助于企业为客户提供一致、高效的服务体验，这是电话呼叫中心系统里面的一个非常关键的功能。

2、自动呼叫分配（ACD）

通过电话呼叫中心系统使企业能够从各种不同的路由方案中完成选择，并按照自己选择的路由方案，将来电自动接入到合适的呼叫中心坐席人员，此功能有助于企业通过自动呼叫分配让坐席人员的工作效率得到明显提升。

3、拒接匿名来电

在电话呼叫中心系统里面，我们还可以设置阻止匿名号码的接听。您还可以设置设定的号码列表，自动阻止已经明确拒绝的通话。处理电话比使用建立在文本的媒体处理支持的成本高得多，如此一来就可以让坐席人员不会在没有意义的客户电话和恶作剧等方面浪费时间。

4、智能语音客服

并不是全部的小型企业都需要交互式语音应答这样的解决方案，通过智能语音客服功能就可以将客户引

导到正确的地方。智能语音客服可以借助自动信息以及拨号号码将来电客户分配到分机，这个时候，路由呼叫就要比仅使用ACD方案效果更好。它一般是简单的自动信息，以问候语开始，以提示列表结束，借助选择给出的号码(例如“查号请按0”)从而转入到正确的线路上。为了防止客户被遗忘，中小型企业也可以使用它来提供回电服务，这也是保证所有的呼叫者*后都可以找到合适的坐席人员的一个*简单有效的方法。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！