

外呼系统和vos3000呼叫系统两者之间的区别？

产品名称	外呼系统和vos3000呼叫系统两者之间的区别？
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

很多合作伙伴经常向我们咨询，这两款软件系统分别有什么作用，搭建系统时是不是一定要配合使用？

VOS-外呼系统

软件系统都是为目标服务的，外呼系统与VOS也不例外。

外呼系统与VOS都具备软交换的功能，但侧重不一样，下面以外呼系统运营版与VOS3000进行对比举例。

基于外呼系统运营版，可以向客户提供呼叫中心业务租用/订阅服务，也即SaaS模式，向客户收取月租、话费，业务模式偏向于电销型/客服型呼叫中心业务，不仅仅包含通信功能，还包括CRM客户关系管理、订单管理、工单管理等偏向客户具体业务场景的功能模块。

基于VOS3000，可以面向客户提供VoIP通信接入及管理计费功能，主要使用场景为手拨呼叫业务，不提供预测外呼这类高效率呼叫中心业务功能，也不包含CRM等业务模块；其实对于VoIP从业者而言，VOS3000更多的用于资源调度管理及结算计费。VOS3000的专业度极高，且性能**，在线路资源市场是目前*专业的软件系统（没有之一），市场占有率极高，处于实际的垄断地位。

简而言之，从应用场景角度看，外呼系统偏向于客户业务，VOS偏向于线路的调度管理。有关系统方面的问题请找博主，看他名字可以微他一起技术交流学习

因此，在较大的业务规模场景中，运营者往往将两者配合使用，一个面向客户提供业务功能&运营计费，一个面向线路资源进行调度管理&结算计费。在业务规模较小时或业务功能需求单一时，根据实际的业务场景、预算去匹配外呼系统或VOS才是理性的选择。

感兴趣的朋友微信或来电联系，联系请说在顺企网看到的，谢谢！