

外呼系统支持哪些接入方式？

产品名称	外呼系统支持哪些接入方式？
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

使用外呼系统开展呼叫中心业务，要将电话打通，需要什么样的设备接入到外呼系统呢？

目前实际广泛使用的接入方式，既有硬件网关接入方式，也有软件接入方式，在生产实践中，我们须根据实际的需求及使用的场景，选择合适的接入方式即可。

一般的，使用硬件设备接入到系统，在大型职场中较为常见，因为使用专用的硬件设备处理语音技术，保障性更强，且基于硬件设备，可以方便将通信网络与办公网络进行隔离，保障通信质量，同时也能在一定程度上降低整体系统的IT维护工作量

硬件设备接入到系统，常见有两种设备，FXS网关及SIP话机。FXS网关，一般也叫AG、IAD，一端连接电话机，一端接入网络；SIP话机与一般电话机不同，不是连接电话线，而是通过网线或通过WIFI接入到网络。

选择软件方式接入到外呼系统，一般是看中其成本低、部署便利等特点，在中小型职场中较为常见。

软件方式接入，也有多种方式：电脑PC软电话、手机APP软电话、网页电话（webRTC）。

PC软电话，安装到电脑上，连接耳麦即可通过电脑声卡进行呼叫；手机软电话是安装到手机上的电话APP，依然IP网络进行呼叫；网页电话*主流的技术为webRTC，由google主导推动，登录外呼系统，在外呼的系统页面上嵌入了软电话，无需安装任何软件即可开展呼叫。

当然，不同的软件电话，其技术实现的原理各不相同，对系统的算力开销及带宽占用也有不同，需要依

据实际的职场情况做出评估选择合适的接入方式。

上面的接入方式，都需要硬件或软件接入，那么还有没有其它接入方式呢？

还真存在另外两种不太常见的接入方式。

第一种，无需安装任何软件，直接使用用户自己的手机或固话接入到系统：只需要在外呼系统上登记好用户的手机号码或固话号码，当需要发起呼叫时，直接呼叫用户的手机号或固话号。其好处显而易见，无需特别部署，特别适合在外勤较多、居家办公等场景下使用；当然，因为开展呼叫时需要呼叫用户的手机号或固话号码，显然存在额外的通信成本。

随着技术的发展进步及市场应用的应用创新，现在又出现了一种新型的接入方式：插卡话机。用户使用插卡话机，呼叫时采用的是固话的呼叫方式，但呼叫是实际是通过话机上的手机卡进行的。

借助外呼系统，使用插卡话机既可以在插卡手机上开展本地SIM卡呼叫，还可以支持双呼呼叫、小号AXB类呼叫，随着这种模式越来越得到用户的认可，外呼支持的插卡话机也越来越多。