

如何使用外呼系统？

产品名称	如何使用外呼系统？
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

我们佰灵通通信有限公司成立很多年了，服务过汽车，物流，财税，大学，医药等等行业，接下来我给大家介绍一下外呼系统，外呼系统的特点有很多，我现在说以下几点：

1、智能路由

支持按VIP/区域等多种路由策略分配至呼叫客服组，并按空闲很长、接听少、轮询方式进行坐席分配；支持指定坐席接待、熟客优先接待和VIP优先排队。

2、电话转接

当客服人员对客户的问题无法解答时，可以一键转接其他客服人员，保证客户问题及时得到有效解决。

3、来电弹屏

客户来电时，可自动弹出客户的基本资料，同时显示所有的业务记录和服务记录，客服可全面掌握客户情况，进行准确高效的服务。

4、三方通话

在电话服务过程中，坐席人员可以咨询其他坐席或第三方，以三方通话方式共同为客户提供服务。

5、呼叫质检

可根据业务特点自定义设置不同的质检标准和评分标准，得出不同坐席或不同技能组的质检评分，帮助快速发现问题，提升服务质量。

6.通过技术手段，用软件替代硬件设备，节约成本

7.虚拟安装，无需真实装机，任何地方均可使用

来电请说在顺企网看到的，谢谢