

电销机器人利弊调研的关键

产品名称	电销机器人利弊调研的关键
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电销机器人利弊将人工智能技术赋能到语音回访调研场景中，高效精准地助力企业完成回访调研，让企业回访调研跨入崭新时代。悦享听新一代的智能语音回访机器人iCallBackV2.0，针对企业的回访调研需求做得更为智能化、人性化。企业不仅可自定义回访调研的问题，还可自定义回访调研的答案

机器人可引导客户完成调研问题答案的选择。流畅的对话交互是准确完成回访调研的关键。悦享听智能新一代语音回访机器人iCallBackV2.0，将所有回访调研业务逻辑落地到机器人的知识库中，设计严谨、深层次的场景式多轮对话，让机器人能在各种业务节点上精准“反应”，标准、规范地解答。

相比上一代回访机器人，新一代语音回访机器人在语音智能对答上更加自如，抗干扰能力也得到显著增强。在电话调研回访过程中，悦享听智能新一代语音回访机器人不仅可以，让管理者看了一目了然，更容易处理分析和形成客户回访问卷数据库。比如，汽车行业，4S店可以根据海量的问卷数据

了解客户对汽车的关注点，以及对产品的反馈、对服务的建议，帮助4S深度把握客户需求，优化公司产品与服务。悦享听智能新一代语音回访机器人iCallBackV2.0，在上线之初就得到了许多客户的成功实践应用。对比发现，悦享听智能新一代语音回访机器人相比于上一代回访机器人，其语音回访准确度提升了20%，在收集回访调研数据的结果上也显得更加智能高效。当然，悦享听智能新一代语音回访机器人iCallBack不仅只有回访调研场景的使用，在活动通知