

# 代驾软件小程序开发定制

产品名称	代驾软件小程序开发定制
公司名称	广东敢想数字互联网科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区黄村路自编8号二楼D245房（注册地址）
联系电话	138****9297

## 产品详情

传统代驾服务行业要经过各种复杂的流程，有时在服务过程中会浪费很多时间。随着4G网络的全面覆盖以及即将到来的5G时代和无线网络，代驾行业也加入了移动互联网的列车。目前代驾服务主要以酒水服务为主。这是一个新趋势，未来驾驶小程序会成为新趋势。对于代驾来说，代驾小程序的开发无疑为自己增加了客源。通过小程序，司机无需担心车主因醉酒无法结款的问题。这样，既能保证自己的利益，又能获得更多的客户。对于车主来说，代驾小程序的到来无疑是对自身安全的一种保障。

敢想数字是一家专门为客户定制开发软件/小程序/APP的专业互联网公司，以良好的服务态度和专业的业务能力获得了行业内的好口碑，选择敢想数字，选择品质!如果您有开发需求，欢迎在线咨询！

### 一、小程序功能建设目标

- 1、代驾下单：用户只需要通过代驾小程序在线下单，系统会自动捕捉用户的定位进行派送代驾订单。小程序还可以为用户提供预约代驾服务，到点即可享受专人代驾服务。
- 2、在线接单：有订单时系统会自动消息提醒代驾司机（小程序不支持语音通知只能通过小程序消息），代驾司机可在小程序端根据离自己近的距离路线抢单后服务用户。当有代驾司机通过抢单接单代驾任务以后，就会自动生成与车主之间的路线导航，让代驾司机可以在短时间到达指定地点为用户进行服务，提升代驾的服务效率。
- 3、代驾入驻：小程序开放司机链接入口，在线填写个人身份信息和驾驶证照等信息在线提交入驻，需要经过相关的认证信息才能审核通过后可在小程序平台接单。同时佣金结算过程全部在小程序端实现。但是需要经过相关的认证信息才能审核通过。
- 4、统计功能：后台提供订单列表查询、订单评论列表查询、订单投诉列表查询、服务人员列表、会员用户列表、财务结算提现统计，用户管理、代驾司机信息管理、优惠券增加、接单奖励（规定时间内指派数量和抢单数量达多少单）、平台计费方式等用于统计查询。

5、虚拟号保护用户通话隐私：虚拟中间号可以为企业提供可记录，可追溯，可调度，可分析，可跟踪，通话内容预警追溯，员工日常通信监控管理、客服日常服务质量管理出现纠纷，投后证据追溯及调取服务。替换客户真实码号：营销人员可以联系到客户不会知道客户的真实码号。替换员工手机号：客户随时可以联系到员工，员工离职后解绑再绑定即可实现无缝交接。

## 二、小程序功能建设

### （一）、小程序前端

- 1、小程序首页：采用上下结构显示，打开小程序后提示微信授权登陆，登陆后显示腾讯地图实时地理位置，如未打开定位服务文字提示。功能包括：所在位置、目的地、代驾服务协议（避免纠纷）、预约时间、司机数量（可选择多名司机）、一键呼叫。
- 2、订单详情页：订单号、订单金额、下单时间（年月日-时分秒）、出发地址、到达地址、联系电话。
- 3、订单代驾司机详情页：包含地图路线、服务司机、联系电话（一键拨号）、服务评价、投诉窗口。
- 4、费用明细页：起步价、里程费（公里保留两位小数）、时长费（超多少时长加收）、抵扣券（如新人优惠券）、合计金额。
- 5、服务评价页：显示代驾司机的信息、用时和公里数。采用“满意、一般、不满意”标签选择评价，同时增加文字框可手动输入文字评价内容。
- 6、投诉内容页：投诉内容信息文本框、姓名、电话。
- 7、司机端：采用单独的入口管理，包括司机抢单列表页、司机接单行程页、用户订单详情页、用户订单账单页、司机接单统计、提现申请等。

### （二）后端系统管理

- 1、控制台：总交易额、总交易数、昨日交易额、昨日交易数、统计查询功能。
- 2、基础设置：小程序基础信息、微信支付基础信息、条款设置（计价规则、代驾协议）、公告管理、区域限制、消息模板。
- 3、任务大厅：主要用于任务分配，未接的订单后台指定分配至代驾司机。
- 4、订单管理：订单列表包含订单号、下单人昵称、联系电话、乘车人姓名、乘车人电话、代驾手机号、开始行程地址、结束行程地址、起点、终点、预估里程、实际里程、实际产生费用、实际支付费用、支付状态、支付类型、接单状态、订单类型、服务状态、代驾取消订单原因、创建时间。
- 5、评论管理：订单评论管理包含订单编号、评论者昵称、评论者手机号、代驾人真实姓名、评论信息、服务态度、评论时间。
- 6、投诉管理：订单投诉包含订单编号、投诉人昵称、投诉人姓名、投诉人手机号、代驾人昵称、投诉内容、投诉时间。
- 7、服务人员管理：服务人员申请列表包含真实姓名、工号、工作电话、紧急联系人、身份证号、驾龄、注册城市、身份证正面、身份证反面、驾照有效期、驾照正面照片、驾照反面照片、申请时间、审核状

态。服务人员列表信息同上字段。服务人员保证金退款。

8、财务管理：提现用户名、提现金额、提现后余额、提现类型、用户类型、银行名称、银行卡号、支付宝昵称、支付宝账号、申请时间、审核时间、操作处理。

9、营销管理：优惠券包含名称、低消费、抵扣金额、总数量、类型（普通券、首单优惠券、转发优惠券）、开始时间、结束时间。接单奖励包含名称、指派数量、抢单数量、奖励金额、开始时间、结束时间、活动说明。

10、平台设置：服务人员保证金设置（保证金及说明）

11、平台计费设置：距离计费（起步里程km、起步价格元、增加里程km、续费元、起步时间小时、超出时间小时、超时续费小时/元），时间计费（特殊时间段附加费）。