

## 杭州市DHL国际快递 免费取件 包装

产品名称	杭州市DHL国际快递 免费取件 包装
公司名称	常州敦航国际货运代理有限公司
价格	20.00/千克
规格参数	DHL:国际快递 国际空运:全球送达 上门取件:免费包装
公司地址	致力于上海安徽 浙江 江苏 福建 广州山东河北河南各大城市全球连锁提供物流上门取件
联系电话	1333-8807299 13338807299

## 产品详情

邮寄DHL快递跟踪问题快速解答。

出于操作的原因，DHL会周期性的重复使用快件的运单号码。因此一旦相同运单号码的两个快件同时在运送途中时，偶尔就会导致两条快件记录同时在系统中存在。DHL正在努力消除这种现象，但是同时，我们也郑重的向您保证，尽管系统中的信息可能出现混乱，但您实际发送的快件将会得到与本公司网络内其他快件完全一致的细心的关注，确保能够到达正确的目的地。

我曾经跟踪过一票快件，得到的结果是“请联系DHL”。这是为什么？

当我们获得的信息不足以跟踪快件时，常会出现这样的情况。有时是由于地址不正确，因此我们需要用户澄清或者提供额外信息。\*快捷的解决方式是联系客户服务部。跟踪结果显示我的快件正发往其他的城镇，而不是原先的目的地。为什么会出现这种情况？

DHL快递跟踪结果中显示的取件与派送的目的地是基于提供取件和派送服务的服务中心地点。请放心，您的快件所发往的目的地一定会与您在快件运单上填写的地点一致。我的快件状态显示目的地“海关状态已更新”，但快件刚刚离境。这具体指什么?此状态提供目的地清关进程信息。请点击更多详情(+)以便查看更多详细信息。此检查点可以让您提前了解是否需要补充相关清关文件。

我没有运单号码，是否可以跟踪快件？

是的，在某些情况下可以，但我们强烈建议您记录下您自己的运单号码。如果您有发件人参考信息，您就可以使用在线发件人参考信息跟踪服务，否则您就需要与客户服部门联系。

DHL国际快递运费是怎样算的？

大家在邮寄DHL快递的时候想必都有这么一个问题，那就是DHL国际快递的运费到底是怎么计算的，是有几部分来组成的这个价格。

DHL国际快递运费计算方法：

- 1、计费重量单位：特快专递行业一般以每0.5KG（0.5公斤）为一个计费重量单位。
- 2、首重与续重：特快专递货品的寄递以个0.5KG为首重(或起重)，每增加0.5KG为一个续重。通常起重的费用相对续重费用较高。
- 3、实重与材积：是指需要运输的一批物品包括包装在内的实际总重量称为实重；当需寄递物品体积较大而实重较轻时，因运输工具（飞机、火车、船、汽车等）承载能力及能装载物品体积所限，需采取量取物品体积折算成重量的办法做为计算运费的重量，称为体积重量或材积。体积重量大于实际重量的物品又常称为轻抛物。
- 4、计费重量：按实重与材积两者的定义与国际航空货运协会规定，货物运输过程中计收运费的重量是按整批货物的实际重量和体积重量两者之中较高的计算。
- 5、包装费：一般情况下，快递公司是免费包装，提供纸箱、气泡等包装材料，但很多物品如衣物，不用特别细的包装就可以,但一些贵重、易碎物品，快递公司还是要收取一定的包装费用的。包装费用一般不计入折扣。
- 6、通用运费计算公式：A) 当需寄递物品实重大于材积时，运费计算方法为：  
首重运费 + (重量（公斤）× 2 - 1) × 续重运费B)  
当需寄递物品实际重量小而体积较大，运费需按材积标准收取，然后再按上列公式计算运费总额。

常见问题 – DHL发件1：我可以预估包裹重量和尺寸吗？准确性非常重要，如果您只能提供预估的重量和尺寸，请尽量提高准确性。

当货物到达DHL服务中心后，DHL会重新称重和测量您的快件。

如果您预估的重量和尺寸不准确，\*终计费重量以DHL重新称重为准

2：通过DHL发送快件时，我是否可以使用我自己的包装？是可以用自己包装的。但请妥善包装以确保快件安全到达，用比较硬的纸箱，胶纸也拉一圈，以免运输过程中纸箱破烂，造成货物有破损。

3：在跟踪我自己的DHL国际快件时，有时获得的快件信息并没有显示出实际接收快件的目的地。为什么会出现这种情况？出于操作的原因，DHL会周期性的重复使用快件的运单号码。因此一旦相同运单号码的两个快件同时在运送途中时，偶尔就会导致两条快件记录同时在系统中存在。DHL正在努力消除这种现象，但是同时，我们也郑重的向您保证，尽管系统中的信息可能出现混乱，但您实际发送的快件将会得到与本公司网络内其他快件完全一致的细心的关注，确保能够到达正确的目的地。

4：我曾经跟踪过一票快件，得到的结果是“请联系DHL”。这是为什么？当我们获得的信息不足以跟踪快件时，常会出现这样的情况。有时是由于地址不正确，因此我们需要用户澄清或者提供额外信息。\*快捷的解决方式是联系客户服务部。

5：跟踪结果显示我的快件正发往其他的城镇，而不是原先的目的地。为什么会出现这种情况？DHL快递跟踪结果中显示的取件与派送的目的地是基于提供取件和派送服务的服务中心地点。请放心，您的快件所发往的目的地一定会与您在快件运单上填写的地点一致。

6：我的快件状态显示目的地“海关状态已更新”，但快件刚刚离境。这具体指什么?此状态提供目的地清关进程信息。请点击更多详情(+)

以便查看更多详细信息。此检查点可以让您提前了解是否需要补充相关清关文件。

7：我没有DHL运单号码，是否可以跟踪快件？是的，在某些情况下可以，但我们强烈建议您记录下您自己的运单号码。如果您有发件人参考信息，您就可以使用在线发件人参考信息跟踪服务，否则您就需要与客户服务部门联系。

DHL国际快递运费计算方法：

1、计费重量单位：特快专递行业一般以每0.5KG（0.5公斤）为一个计费重量单位。2、首重与续重：特快专递货品的寄递以个0.5KG为首重(或起重)，每增加0.5KG为一个续重。通常起重的费用相对续重费用较高。3、实重与材积：是指需要运输的一批物品包括包装在内的实际总重量称为实重；当需寄递物品体积较大而实重较轻时，因运输工具（飞机、火车、船、汽车等）承载能力及能装载物品体积所限，需采取量取物品体积折算成重量的办法做为计算运费的重量，称为体积重量或材积。体积重量大于实际重量的物品又常称为轻抛物。4、计费重量：按实重与材积两者的定义与国际航空货运协会规定，货物运输过程中计收运费的重量是按整批货物的实际重量和体积重量两者之中较高的计算。5、包装费：一般情况下，快递公司是免费包装，提供纸箱、气泡等包装材料，但很多物品如衣物，不用特别细的包装就可以,但一些贵重、易碎物品，快递公司还是要收取一定的包装费用的。包装费用一般不计入折扣。6、通用运费计算公式：A) 当需寄递物品实重大于材积时，运费计算方法为：

首重运费 + (重量（公斤）× 2 - 1) × 续重运费B)

当需寄递物品实际重量小而体积较大，运费需按材积标准收取，然后再按上列公式计算运费总额