

# AI智能电话机器人新版本

产品名称	AI智能电话机器人新版本
公司名称	广西中乾柯生物科技有限责任公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市科园大道68号软件园二期16号楼813、814号（注册地址）
联系电话	15676131458

## 产品详情

1、ASR(Automatic Speech Recognition)是语音识别技术，是把语音转换为文字的技术，就像人类的耳朵一样。语音识别系统的性能取决于以下四类因素：识别词汇表的大小和语音的复杂性；语音信号的质量；声音来源的多样性；硬件的性能。2、NLP（Natural Language Processing）意为自然语义理解。和人类大脑处理信息类似，当耳朵把听到的内容翻译成大脑能够处理的信息后，就由大脑来判断这段内容想表述的意义，是表述同意还是对某个问题提出质疑。NLP是人工智能领域非常具有挑战性的一个课题。3、TTS（Text-To-Speech）指的是语音合成技术，我们平时听到的Siri、小爱同学这些都是利用TTS技术合成的语音，听上去还是感觉不自然。在电销机器人与客户对话过程中，有时候是需要TTS合成音出场，声优不可能把所有回答都提前录好，比如在跟客户确认客户的账号或者手机号的时候，总不能让声优把每一个组合都读一遍吧。4、环境降噪影响语音识别率的其中之一的因素是声源质量，如果对方说话环境很嘈杂，那将极大降低识别准确率。但是很多噪音和人声的频率不在同一水平，利用这种技术可以将很多噪声去除，除了环境降噪，还有将人声增强的技术，利用这些技术可以将声源做处理，为后面的ASR步骤做准备。5、空号检测为了提高拨打效率，有的厂商会在拨打前对所拨打的号码进行空号检测，将检测为空的号码过滤掉，但这个目前技术能够做到的成功率不是非常高。6、线路质检有些朋友叫语音质检或业务质检，我们也叫线路质检，虽然都是对语音进行规范检测，但是产品定位还是有些许区别，语音质检、业务质检更多的是面向企业用户，而我们的线路质检系统则面向的是线路运营商。用于：电诈识别、用语规范、业务匹配，降低业务风险。有关系统问题欢迎和博主进行技术交流。