

# 呼叫中心资质办理流程,企业申请许可证的好处是什么

产品名称	呼叫中心资质办理流程,企业申请许可证的好处是什么
公司名称	上海龙翊信息技术有限公司
价格	100.00/件
规格参数	
公司地址	上海市普陀区中江路879弄28号楼105室
联系电话	15221867609 18701712595

## 产品详情

呼叫中心资质办理流程,是我司搜狐号介绍很多的内容。这个资质就是呼叫中心许可证。今天将企业申的好处与办理知识想结合,更好的让您了解资质的信息。呼叫中心许可证属于增值电信业务许可证之一。分为地网和全网。

### 一、企业申请呼叫中心许可证审批流程

- 1、申请呼叫中心许可证的企业进行网络申报,填写呼叫中心许可证申请表;
- 2、网络申请通过后,将发放试点批文并报工信部备案
- 3、准备报送材料,企业报送至国家工信部或者通信管理局;
- 4、国家工信部或者通信管理局审核申请材料,做出审批决定;
- 5、下发呼叫中心许可证,企业核准领证。

### 二、企业申请呼叫中心许可证材料

- 1、公司法定代表人签署的经营基础电信业务的书面申请。内容包括:申请经营电信业务的种类、业务覆盖范围、公司名称、公司通信地址、邮政编码、联系人、联系电话、电子信箱地址等
- 2、公司的企业法人营业执照副本及复印件。
- 3、公司概况,包括公司基本情况,拟从事电信业务的机构设置和管理情况、技术力量和经营管理人员情况,与从事经营活动相适应的场地、设施等情况。
- 4、公司“近经会计师事务所审计的企业法人年度财务会计报告或者验资报告及工业和信息化部规定的具

他相关会计资料。

5、公司章程、公司股权结构及股东的有关情况。

6、业务发展研究报告。包括：申请经营电信业务的业务发展和实施计划、服务项目、业务覆盖范围、收费方案、预期服务质量、效益分析等。

7、组网技术方案。包括：网络结构、网络规模、网络建设计划、网络互联方案、技术标准、电信设备的配置、电信资源使用方案等。

8、为用户提供长期服务和质量保障的措施。

9、网络与信息安全保障措施。

10、证明公司信誉的有关材料。

11、公司法定代表人签署的公司依法经营电信业务的承诺书。

### 三、企业申请办理呼叫中心许可证的好处

1、行业准入门槛高，为企业合规经营做好铺垫，不然就是超范围经营，容易被执法机关列入异常经营名单。

2、提升客户满意度，快速响应，VIP绿色通道，个性化专人服务，让消费者的问题在第一时间得到处理，立即提高客户满意度。

3、高效方便地处理所有电话，呼叫中心的核心就在于电话处理，当电话进入呼叫中心后，系统软件能够迅速采取行动，并依据某种设置的规则将电话分配到相应的座席上，避免在电话沟通交流中浪费时间，错过良好的机会哦!

4、降低企业经营和管理成本，假设企业业务都是通过电话完成，或者通过呼叫中心配合相关设备完成，企业能够有效快速地处理业务需求，降低运营成本，实现呼叫中心话务统计、座席监控等作用。

5、提高良好的企业形象，建立呼叫中心，就是要使企业有统一的办公环境，统一的工作流程，统一的对外开放形象。

6、能够做呼叫中心外包服务，有呼叫中心资质的除开自身经营的平台，还可以承接其他企业的呼叫中心外包服务，以一月多少钱一桌的方式收费，能给企业带来可观的利润。

7、挖掘市场机会，创造良好经济效益，这在市场营销中更为显著，呼叫中心应用的外呼系统，能够大大提高电话拨打的效率，与传统人工拨号对比，能够提升3-4倍的效率。