

# 抖店保证金被扣，货款不能提现怎么办?有什么解决办法？

产品名称	抖店保证金被扣，货款不能提现怎么办?有什么解决办法？
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖音小店商家违规行为有三种。

一级违规：商家服务时效不符；

二级违规：商品页面、服务态度等方面不符；

三级违规：商品质量(商品售假)、商家资质等方面不符；

1、夸大商品功效、虚假宣传：一般来说，这种情况容易出现在化妆品、护肤品等商品中。通过各种夸张的对比图，来宣传商品有抗衰老、美白祛斑等功效。这类操作会被平台封禁商品，严重者扣除保证金。之前抖音小店对一批胶水宣传“胶”的小店予以商品封禁且扣除保证金2000元的处罚。

2、售卖三无产品：无中文标明的产品名称、生产厂名和厂址，售卖这类商品属于违规，会被平台封禁商品或扣除保证金。

3、售卖盗版商品：未获得品牌授权售卖品牌商品，例如今年年初一款F字母围巾，很多小店商家未经授权售卖同款logo的围巾，导致商品被封禁。

4、低价高邮：有商家通过“低价高邮”的非正常售卖方式为小店引流。平台对有这类操作的小店商家予以扣除保证金及停业整顿的处罚。

抖音小店货款被冻结，是平台根据商家的某些违规操作，从而采取的约束措施，商家货款不可以进行提现直至解除限制。

抖音小店管理很严格，出现违规情况可能会被冻结资金封店，那么可以尝试这样做：

1、赶紧打电话到抖音，咨询封店原因以及解决办法。

2、进行申诉，在收到通知的5个工作日内，发送邮件到抖音进行申诉。

3、优化店铺。封店可能是商品出现了问题，比如被举报、售假、违禁商品、S单等情况，自行排查出这些原因，停止这些操作，解决后等待店铺恢复。

抖音小店违规冻结货款如果比较轻的违规过两个月后会自动解除。严重的违规可能就要联系解决了，并且申诉成功率非常低，因此大家一定不要违规操作。

你的店铺出现被扣分、清退店铺，甚至是罚没保证金、冻结货款停止结算的情况吗?可随时联系我们指导哦