

支持sip的呼叫中心系统

产品名称	支持sip的呼叫中心系统
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	坐席数:100+ 中继:外显城市可选 部署方式:本地/云部署
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1-1
联系电话	02936208888 13227777510

产品详情

支持sip的呼叫中心系统

SIP可以基于IPV4也可以基于IPV6。

SIP的会话发起的基本过程，用SIP建立通讯通常需要六个步骤：

- 1) 注册，发起和定位用户
- 2) 进行媒体协商 – 通常采用SDP协议来携带媒体参数
- 3) 由被叫方来决定是否接纳该呼叫
- 4) 呼叫媒体流建立并交互
- 5) 呼叫更改或处理如呼叫转移等
- 6) 呼叫终止故：

SIP的部分优点是：该协议具有可扩展特性，可以轻松定义并迅速实现新功能。可以简单易行地嵌入廉价终端用户设备。该协议可确保互操作能力，并使不同的设备进行通信。便于那些非电话领域的开发人员理解该协议。

SIP的缺点是：SIP问世不久，因此大多数应用尚处于原型阶段。该协议单独应用的范围较窄。但与其他协议协同使用时，具有较强的灵活性。SIP只是完整解决方案的一小部分，还需要许多其他的软件来构建完整的SIP网络电话产品。

低成本终端产品无疑是SIP*自然的应用了，像无线电话、以太网电话及其他带有有限计算和内存资源的设备都能使用该协议。由于SIP是一种优越的呼叫控制协议，因此是当前取代MGCP呼叫控制协议的**。