

# 支持api对接的呼叫中心接口

产品名称	支持api对接的呼叫中心接口
公司名称	陕西佰灵通通信技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	坐席数:100+ 中继:外显城市可选 部署方式:本地/云部署
公司地址	陕西省西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园G4幢研发楼1—1
联系电话	02936208888 13227777510

## 产品详情

呼叫中心接口支持api对接

来去电弹屏

IVR语音交互

工单管理功能

移动APP

营销话务报表

CRM管理、客户资源管理

可实现销售过程语音部分过程化，流程化管，简化销售日常工作！

预测外呼，智能群呼

多种移动端分类模板，帮助顾客更容易找到所需商品

来电弹屏、去电弹屏

每通客户来电，呼叫中心将向坐席推送来电信息，做到"知己知彼"!

工单管理、数据报表

通过工单管理，实现业务流程化。数据报表，为业务决策提供依据。