

## 推荐！商城在线客服软件，大幅提高在线订单量！EC在线客服

产品名称	推荐！商城在线客服软件，大幅提高在线订单量！EC在线客服
公司名称	深圳市六度人和科技有限公司
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	深圳市南山区科技南12路28号康佳研发大厦12楼
联系电话	0755-86530613 18675581670

### 产品详情

网上商城不缺访客，但是缺乏实时有效的在线客服软件和主动营销工具，已经成为制约电子商务畅通高效开展的绊脚石。一点点不足，一点点不方便，便可能让您的商城失去了原本拥有的商机。您可以做得更好，您的在线订单本可以更多，只要您再多做一点工作。纵观时下大多数的网上商城网站，一个电话号码、一个E-Mail组成“在线客服”和网上沟通的全部。但是，网上消费者来自天南海北甚至国际海外，考虑购买成本的提升，他们一般不会主动打电话给商家。而全部话费让商家承担显然也是一个难以背负的沉重包袱，对于一个中小型商务网站尤其是如此。而对于电子邮件，调查表明，访客向客服中心发送的电子邮件中，60%以上都得不到回复。在所有通过电子邮件进行在线客服、在线咨询的网站中，有64%的网站对一些常见问题的答复率不到十分之二，只有16%的网站能够成熟回答一半以上问题。而且，邮件交流的时滞性往往让客户在关键的填单儿阶段，因决定性购买因素咨询不足导致购物信息共享不平衡而放弃走开。这对商务网站来说，损失是致命的！对于网上商城这样开放性需求大的网站，有效的在线客服和网上沟通，适时的主动营销，可以提高访客向联系客户，直至购买客户的转化率。

究竟什么样的工具最适合网上商城呢？我们知道，即时通讯软件根据面向对象的不同，可以分为两大类，其一是面向个人用户的个人即时通讯软件，如QQ、MSN等，这类IM一般功能单一，以交流为主，或者有其他娱乐功能，并不适合商用；其二是面向企业用户的商务即时通讯软件。深圳六度人和推出的“EC在线客服系统”，在一般即时通讯软件的功能基础上，融入了最新的网站主动营销和实时客服理念，是一款全新的商务即时通讯系统。互联网界已经开始尝试将目前广为流行的即时通讯软件运用于网络商务的交流洽谈中。有些网站已将客服人员的QQ、MSN等个人即时通讯帐号挂于网站，以便为网站浏览者提供一种高效畅通、便捷实惠的实时交流模式。但是像QQ、MSN这样一些深深打上了娱乐和个人即时通讯烙印的IM在商务应用中有着天然的缺陷。QQ、MSN不是基于网页的通讯工具，必须要求用户下载安装相应的软件才能使用。EC在线客服系统的优势 EC在线客服系统使用简便，采用最先进的网页交谈技术，网站访客不需要下载安装任何软件，在浏览器的窗口就可以进行实时交谈。作为企业和商业网站主动营销和实时客服领域的专业商用设计产品，功能更为强大。它特别注重在线主动营销、实时客服支持及网站营销管理方面的功能，结合各类统计数据及历史资料，可以使企业针对每一位网站页面的访客建立档案以便提供个性化服务，达到变访客为客户的营销目的，使公司形象更为专业化。鞋适不适合只有脚知道！同样，真正适合网站的软件，需要完全从客户的需求出发，提供人性化的商用交流及一系列产品推送手段和在线客服模式。真正提高访问流量向定单的转化率！EC官方网站：<http://www.workec.com>，全国免费电话：400-0060-100，欢迎了解更多！