

出口货物退运返修解决方案

产品名称	出口货物退运返修解决方案
公司名称	鹏涛国际货运代理香港有限公司
价格	1000.00/次
规格参数	
公司地址	深圳市出口加工区新世纪科技工业园4号1层
联系电话	0755-89595456 18002576123

产品详情

无需提供退运证明，无需缴纳退运保证金，无需准备繁琐单证，无需清关，无需报检，无需交税，节约费用提高时效保护企业的最优化方案。

一、出口产品遇到买家退货，我该怎么办？

出口的货物客户：拒收货物、拒付尾款、包装不合格、标签不合格、质量不合格、卡板不合格、电子产品系统升级、更换零件，或者是售后服务等一些其他原因导致货物退运或是退货。

珠三角某大型家电工厂出口一批加湿器至欧美地区，前期因种种因素并未对产品质量做全面详细的生命测试，第一批货物到港后发现加湿器中的一颗螺丝钉用错了，无法保障产品的质量。客户方要求全部货物重新返工。

同时，工厂关务部向海关做了探寻，发现正常的退运手续非常繁琐。

第一，提供单据手续繁杂。需要客户出具退运证明，并需要原出口所有单证资料、缴纳货物退运保证金，向海关申请退运。

第二，海关处理时效较长。对于退运货物各国海关为防止洋垃圾入境，手续单据处理都很审慎，对此类项目审批时间都很长，少则一月，多则半年，甚至一年。一旦海关审核通不过，则使企业处于两难境地，进境不成退运困难。

第三，人力物力浪费严重。正常退运至工厂，需要大量的人力物力投入其中准备资料、办理手续等等工作耗费的精力巨大。

第四，企业信誉面临损害。正常手续处理完毕后，也会对企业产生退运的不良海关记录，影响企业在关务方面的信誉和企业形象。

二、简要流程

A、客户提供PL和CI至我司，备案确认后，海外货物直接办理海运或空运至香港、内地码头或内地机场

，而后转至我司在保税区设立的仓库内；

B、工厂方面按照加工所需物件准备好零件和加工工具，选派相关技术人员或加工人员至保税区仓库；

C、相关人员按照既定工艺流程，在一定期限内维修好货物后，重新打包装，装柜而后按照订舱单发至香港或口岸，直接发往目的地终端客户处。

三、服务过的案例简介

- 1、加湿器——加湿器因生命测试不过关，需要退运更换螺丝后再出口
- 2、热水壶——因长期储存国外，部分零件损坏，热水壶更换零件后，分批再出口
- 3、MP3播放器——因产品研发推进，需要对主板软件升级换代
- 4、远程程控交换机——系统检测，软件升级
- 5、陶瓷马桶——因马桶底部零件契合度不足，需要测试漏水装置
- 6、电源适配器——因海外终端市场需求，需要对电源适配器的包装进行变更

深圳出口加工区

<http://blog.sina.com.cn/u/1722637114>