

抖音小店的钱冻结怎么回事(如何提小店冻结款)？如何处理

产品名称	抖音小店的钱冻结怎么回事(如何提小店冻结款)？如何处理
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

货款冻结是针对商家应给平台开具发票，但未按时开具的情况进行约束的方式。电商平台、抖音支付补贴承担方或dou分期补贴承担方有权拒绝支付推广服务费，同时冻结商家未开发票面额30%的货款不可提现直至收到商家开票。

相关问答：

什么情况下需要商家开票给平台？

根据《中华人民共和国电子商务法》第十四条规定，商家销售商品或者提供服务应当依法出具纸质发票或者电子发票等购货凭证或者服务单据。平台提供给商家的补贴券或者随机立减优惠活动用于平台推广，商家给平台提供推广服务后，应开具相应金额的发票给平台。

不开票会有什么影响？

为避免商家自身的税务风险，抖音参照其他平台对商家开票的约束条款，在合同条款中明确“如商家未按协议及规则的要求向电商平台、抖音支付补贴承担方或dou分期补贴承担方开具增值税发票，电商平台

、抖音支付补贴承担方或dou分期补贴承担方有权拒绝支付推广服务费，同时冻结商家未开发票面额的30%货款直至收到商家开票。”

具体冻结货款场景有哪些？

4.1 2021年7月之前商家未开票情况

针对2021年7月之前的未开发票，平台触达后，商家明确表示不开票或未按要求时效进行开票，平台有权随时冻结未开票金额的30%货款，冻结金额影响商户的可提现金额。

4.2 2021年7月之后商家未开票情况

针对2021年7月之后未开发票情况，若需要在需要开票的3个月内未开票，比如7月账单，平台会在11月确认是否已开票，如未开票，则平台将会冻结30%的未开票补贴金额，冻结金额影响商户的可提现金额，冻结原因可在“抖店后台-资产-账户中心”中查看。

商家如何得知是否有未开票情况？

如有未开票情况，商家会在后台收到弹框提示，点击“去处理”，会跳转到“抖店后台-资产-发票中心-商家开票”页面。

注：若一直未开票，将会在每周一都收到强制弹框。

移动端也会收到相应的消息，商家可在“首页-消息盒子-系统消息”查看推送。

开票后什么时间货款解冻？

在发票开具成功并提交之后，冻结货款将会于次日凌晨被解冻，商家可在后台账户中心查看解冻记录。

注：以上规则不适用于行业保护白名单商家。