

贯标集团-天津ITSS体系咨询与认证

产品名称	贯标集团-天津ITSS体系咨询与认证
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

01

【资质介绍】

ITSS是IT Service Standard的缩写，即信息技术服务标准体系，它是动态发展的，与信息技术服务相关的技术和产业发展紧密相关，同时也与标准化工作的目标和定位紧密相关。ITSS不断适应时代发展需求，从2009年ITSS 1.0版本发布至今，ITSS标准体系框架已更新迭代至5.0版本，推动了信息技术服务的高质量发展。在标准研制方面硕果累累，截止2021年9月，ITSS已发布实施64项标准，其中，国家标准37项，行业标准17项，团体标准10项。在标准应用推广方面，截至2021年9月，认定评估机构34家，培养评估师1300余名，有5600余家单位获得ITSS符合性评估证书。在国ji标准化方面，持续深化国ji标准化合作，贡献中国力量，实质性参与14项国ji标准研制工作，并分别担任编辑 / 联合编辑。

经常与ITSS对标是ITIL和ISO20000。ITIL是运维管理的最佳实践框架，最初由英国商务部创建发布；ISO20000是基于ITIL的企业信息服务管理标准，由国ji标准化组织发布、建立的IT服务管理体系，ISO20000关注IT全生命周期的管理流程，核心是“如何构建、如何应用和如何遵从“IT服务管理体系。ITSS标准面向“运行维护服务”，核心是“谁能做、做什么、如何做”，目前ITSS已演变成中国国标，因此ITSS更贴合国内企业需要，从甲乙（需方、供方）角度定义运维能力管理体系，从流程、人员、技术和资源4个维度进行深入探究和定义标准，因此更实操、更容易落地。ITSS是一个动态、快速发展的标准体系，从2009年开始1.0版本，本月底有望迎来5.0版本，范围也从早期重点关注运维环节，逐步拓展覆盖企业IT的全生命周期，和ISO20000重叠度日益增高。但其考虑的4个维度（流程、人员、技术和资源），仍和ISO20000的流程角度有一定差异。

ITSS 5.0标准体系框架，是在数字中国建设、产业高质量发展、新发展格局构建以及自主创新的国家战略

和市场需求的双轮驱动下，以基础服务标准为底座，以通用标准和保障标准为支柱，以技术创新服务标准和数字化转型服务标准为引领，共同支撑业务融合的实现。

02

【企业收获】

提升服务标准化

完善流程、加强过程管控，构成ITSS的各类标准之间是相互关联、相互支持的，是供需双方之间就IT服务质量和成本达成一致的共同语言。

提供全方位服务

除了标准以外，围绕ITSS可提供咨询、培训、认证、服务质量评价、监理以及全面解决方案等服务，确保ITSS应用具备良好的基础，并将ITSS与IT服务业的发展紧密结合，促进服务需方与服务供方的相互信任，推动IT服务产业的健康和快速发展。

政府支持

结合地方配套政策，获得政府奖励资金或科技项目支持。

03

【申请群体】

1) IT服务需方：（用于实施标准化的IT服务，或选择合格的IT服务提供商）ITSS运维通用要求符合性评估，主要包括：

中央及地方各级政府bu门信息中心；

金融、电信、电力、石化等全国性或区域性行业企业的IT部门；

全国各省市各类大中型企业的IT部门；

其它有IT服务需求的组织。

2) IT服务供方：（用于提供标准化的IT服务，提升服务质量并确保服务可信）ITSS运维能力成熟度符合性评估，主要包括：

以IT咨询为主营业务的企业；

以设计开发为主营业务的企业；

以信息系统集成为主营业务的企业；

以数据处理和运营为主营业务的企业；

其它提供IT服务的组织。

3) 高校和科研院所：用于指导IT服务相关的理论研究、技术研发和学科设置。

04

【申请要求】

05

【申请流程】

1) 确定级别开始线上申请，填写基本信息，选择机构；

2) 建立体系并运行；

3) 线上提交材料；

4) 审核老师线上文审；

5) 文审通过，安排现场审核；

6) 不合格项整改机构出具评审意见；

7) 评估机构向ITSS分会提交材料；

8) 上会审查专家答辩；

9) ITSS分会公布评审结果（如不符合即企业需要进行整改，重新回到第7步提交材料）；

10) 评审结果通过则公示发证。

06

【资质维护】

1) 组织首次只能申请三级或四级资质，具体参照第04项【申请要求】；

2) ITSS证书有效期3年，每年需要监督年审；3年到期后需重新认定；

3) 3年到期前再次评估维持资质或在中间过程申请升级，具体参照第04项【申请要求】。