

# 昭通市DHL国际快递服务网点，昭通DHL国际快递寄件指南

产品名称	昭通市DHL国际快递服务网点，昭通DHL国际快递寄件指南
公司名称	安徽敦航供应链管理有限公司
价格	20.00/千克
规格参数	DHL快递:DHL国际快递服务 DHL国际快递预约取件:DHL国际快递申请折扣 中国:全球
公司地址	安徽省合肥市高新区科学大道梧桐路交汇
联系电话	18752725286 18255169034

## 产品详情

常见问题 – 昭通市DHL发件

1：我可以预估包裹重量和尺寸吗？

准确性非常重要，如果您只能提供预估的重量和尺寸，请尽量提高准确性。

当货物到达DHL服务中心后，DHL会重新称重和测量您的快件。

如果您预估的重量和尺寸不准确，\*终计费重量以DHL重新称重为准

2：通过合肥DHL发送快件时，我是否可以使用我自己的包装？

是可以用自己包装的。但请妥善包装以确保快件安全到达，\*\*用比较硬的纸箱，胶纸\*\*也拉一圈，以免运输过程中纸箱破烂，造成货物有破损。

3：在跟踪我自己的DHL国际快件时，有时获得的快件信息并没有显示出实际接收快件的目的地。为什么会出现这种情况？

出于操作的原因，DHL会周期性的重复使用快件的运单号码。因此一旦相同运单号码的两个快件同时在运送途中时，偶尔就会导致两条快件记录同时在系统中存在。DHL正在努力消除这种现象，但是同时，我们也郑重的向您保证，尽管系统中的信息可能出现混乱，但您实际发送的快件将会得到与本公司网络内其他快件完全一致的细心的关注，确保能够到达正确的目的地。

4：我曾经跟踪过一票快件，得到的结果是“请联系DHL”。这是为什么？

当我们获得的信息不足以跟踪快件时，常会出现这样的情况。有时是由于地址不正确，因此我们需要用

户澄清或者提供额外信息。\*快捷的解决方式是联系客户服务部。

5：跟踪结果显示我的快件正发往其他的城镇，而不是原先的目的地。为什么会出现这种情况？

DHL快递跟踪结果中显示的取件与派送的目的地是基于提供取件和派送服务的服务中心地点。请放心，您的快件所发往的目的地一定会与您在快件运单上填写的地点一致。

6：我的快件状态显示目的地“海关状态已更新”，但快件刚刚离境。这具体指什么？

此状态提供目的地清关进程信息。请点击更多详情(+)以便查看更多详细信息。此检查点可以让您提前了解是否需要补充相关清关文件。

7：我没有DHL运单号码，是否可以跟踪快件？

是的，在某些情况下可以，但我们强烈建议您记录下您自己的运单号码。如果您有发件人参考信息，您就可以使用在线发件人参考信息跟踪服务，否则您就需要与客户服部门联系。

8:关税如何计算？

关税的计算基于对应税货物的评估价值。为了更准确的进行计算，每种应税货物都会被分配给一个商品分类编码，其正式名称为协调制度编码。不论快件是否为礼物，其必须通过目的地国家海关规定的进口申报流程。快件关税的计算基于发件国家，货值以及数量，但与其进口的用途无关。应税货物需要缴纳海关关税，其性质属于一种对跨越国境的国际货物征收的税金。此编码体系由世界海关组织制定并不断修订更新。

9:为什么通过DHL发快递运费中不包括关税与税金呢？

快件到达后，目的地海关有权决定快件是否需要支付关税与税金。关税与税金是基于标签（或者运单）和海关文件上的信息收取的-特别是快件内容，申报价值和重量。关税与税金的收取只适用于发送到欧盟以外的区域，并不是所有的货物都收取关税

昭通DHL快递的递送流程有什么？

- 1、DHL快递由发件人或者称之为寄件人发起一个电话预约，这时只需要致电快递公司的服务热线转人工服务下单。
- 2、电话预约后收件员按照约定的时间上门取件，我们可以将打包好的物件给快递员，然后填写快递单，收件员会将快递单的其中一份交给发件人，快递单上有快递的单号，便于发件人查询。
- 3、收件员在收到快递后会将快递交由该区域的快递网点，等到一般下午的时候由网点发往当地的处理中心，由处理中心分拣、扫描发往目的地。
- 4、快递先会到达目的地的处理中心，处理中心会对快递件进行分拣，然后扫描快递信息，录入快递信息，这样收件人和寄件人就能够查询到快递当前所在地区和状态。
- 5、处理中心完成分拣、信息录入以后，然后再由处理中心发往各个网点，由网点的快递人员进行配送。
- 6、一般流程是快递签收时是先拆开快递，确认无误后再签收，但是实际情况快递员会让你签收后才能拆开包装，这时就必须当着快递员面拆开包装查看快递，如果快递的物件有问题要与商家取得联系，

记录下快递人员的信息。