

# 智慧运维解决方案 天津智慧运维 智尘科技智慧工厂

产品名称	智慧运维解决方案 天津智慧运维 智尘科技智慧工厂
公司名称	天津智尘科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	天津市西青区海泰发展六道绿色产业基地K1座6 门5层
联系电话	13662186188 13662186188

## 产品详情

文本机器人与人工客服的协同不是简单的服务接待模式切换

文本机器人与人工客服的协同不是简单的服务接待模式切换。机器人优先接待客户的咨询需求，在客户的咨询需求与公司业务不匹配时，机器人会自动过滤掉这种无效线索;而面对高意向度客户，可以对客户进行标签画像，并在时间将客户标签等关键信息推送给合适的人工客服组处理，加速沟通效率。

此外，机器人可以直接对接企业CRM系统，将有效线索自动推动给CRM系统，企业可根据自定义规则，智能分配业务人员进行跟进处理。机器人也可以自动创建客户问题工单，通过工单加速协同和问题处理，并依据数据报表对全业务流程实现数字化管理，营销转化效率。

如何打造三位一体的客户体验

随着企业数字化浪潮的推进，企业全周期客户旅程的体验优化是需要不断演进的，旅程体验优劣关乎于潜客转化、已购客户增购/复购的增幅趋势。综合来说，以线索培育、客户服务为结合多组织协同以面向转化、增购/复购是客户旅程中重要一环。

本期携手销售易，和大家聊一聊如何打造三位一体的客户体验。5月19日下午14:00—15:00，两位大咖在直播间等你，快来扫码预约吧~

服务资源紧缺是企业面临的普遍问题，智慧运维APP，特别是人员隔离、地区封控的常态化，导致企业服务人手不足而造成业务问答缓慢，智慧运维解决方案，客户满意度极速下降。在这种情况下，物流行业需要突破时间与空间的限制，保证服务体系正常运作，更需要成熟完善的服务解决方案提升服务效率。

物流企业面对随时随地来自咨询热线、小程序、APP、在线留言等多种渠道的客户咨询，为确保各层级客服人员能够及时进行问答回复，需要建立企业总部、物流网点、远程服务、移动配送等多场景的服务形式，帮助客户解决问题，安抚客户情绪;同时，天津智慧运维，智能客服解决方案可以提供人机协同服务，优先让机器人进行接待物流信息等高频的重复性问题，减少人工的投入，提高服务效率，增强客户满意度，也让人工能有精力投入到中客户的服务中，保障新市场的竞争力。

智慧运维解决方案-天津智慧运维-智尘科技智慧工厂由天津智尘科技有限公司提供。天津智尘科技有限公司拥有很好的服务与产品，不断地受到新老用户及业内人士的肯定和信任。我们公司是商盟认证会员，点击页面的商盟客服图标，可以直接与我们客服人员对话，愿我们今后的合作愉快！