

# 如何提高抖音小店的口碑评分？一些小技巧会让你的评分上升

产品名称	如何提高抖音小店的口碑评分？一些小技巧会让你的评分上升
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖音小店口碑分影响着店铺的销量，口碑分越高，流量加权越大；不仅有助于提升老客户的二次转化，还能进一步促成新客户下单。

但如果店铺评分一直上不去的话，作为商家心里肯定也是比较着急的，那我们怎么提高口碑分来获得更多的销量呢?小编今天就跟大家说几个小技巧。

### 1.主图-增加点击率

主图要有特点特色,别人的主图全部都是大图，你突然有一个小图，会不会有不同，想不想进去看看还有什么哪些的不同?简单而言，就是应该与众不同。

### 2.产品质量

这个是抖音小店用户口碑的核心关键。说到底,消费者买单的还是质量,质量不好,说破天也没用。保证产品质量良好的办法就是有稳定的合作供应商,然后先看样品,根据产品质量决定推不推。

### 3.客服服务质量

基本上消费者对物流、对商品有疑问都会先找客服。如果客服不能及时回复,为用户解决咨询问题,导致顾客去其他店铺下单,这样就就会影响抖音小店的口碑下降。

在一个就是我们遇到的客户千人千面,不要跟客户起冲突,要知道客户就是上帝,所以尽量规范抖音小店的客服工作流程。提高客户服务的专业性,提升客户服务质量,

### 4.引导用户晒评价

这个其实很重要,有时候不是产品质量好,而是晒好评的人少。抖音小店又不能自动好评,因此,要尽量引导消费者晒好评,尽量有图片有文字,提升抖音小店好评。

我们也可以在发货包裹里赠送一些小惊喜的礼品,例如卖鞋子的话,送袜子或者鞋带,卖衣服的话送配饰,等等。会让人觉得这个店很用心。让买家感受到被重视、被宠爱,那给好评的概率自然就高了!不是吗?

所以抖音小店用户口碑分还是很重要的,直接影响到了客户转化率,不仅如此,如果口碑分太低,平台有权取消抖音小店的相关权限,甚至是终止和抖音小店的合作。

需要提升达人口碑分,商家体验分的,联系我们。

