

快手手机卡业务怎么报白？需要提供什么资料才能报白？

产品名称	快手手机卡业务怎么报白？需要提供什么资料才能报白？
公司名称	河南抖锋科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	洛阳市洛龙区正大国际东区6幢1312室
联系电话	16692342424 16692342424

产品详情

快手，抖音手机卡业务怎么报白？需要提供什么资料才能报白？

快手，抖音手机卡业务怎么报白？需要提供什么资料才能报白？

快手和抖音作为中国zui火的两个短视频平台，手机卡业务也同样受到很多用户的青睐。有时在使用手机卡的过程中，可能会遇到不稳定或者不满意的问题，需要进行退换，那么该如何报白呢？

报白前需了解的事项：

1. 报白的操作必须在卡片购买后7日内进行，否则将无法办理。
2. 客户需要保留好购买时的有效发票，并确保未超过发票所注明的时间。
3. 办理退换卡时，需先拆掉不满意的卡片后再进行退换操作，否则将无法进行。
4. 退换卡片时，需要携带手机卡所在的身份证或代理身份证。

报白的申请流程：

1. 客户可以拨打所购卡片所在的运营商客服电话，如中国移动客服电话10086，中国联通客服电话10010，中国电信客服电话10000。
2. 在电话中向客服人员说明问题，提出退换的要求并详细说明问题原因。
3. 客服人员将核对购买时间、购买地点、发票等相关信息，判断是否符合退换要求。
4. 若符合要求，客服人员将为客户进行退换卡片的操作，并告知下一步操作流程。

5. 客户可以依据客服人员的要求携带身份证或代理身份证，到指定地点进行退还操作。