

# 成都本地标书编写公司 成都做标书可加急 吾魏咨询

产品名称	成都本地标书编写公司 成都做标书可加急 吾魏咨询
公司名称	河南狐域规划设计研究有限公司
价格	512.00/件
规格参数	品牌名称:吾魏咨询 类型:大中小企业 服务地区:全国
公司地址	郑汴路60号恒泰国际A座2119
联系电话	19937767345 19937767345

## 产品详情

吾魏咨询是一家专业从事成都投标书制作、成都标书代写、成都电子标上传、成都工程预算、成都方案设计的咨询公司。公司一直专注为企业提供各种标书制作，目前已有6余年行业招投标、审计、预结算经验，业务范围遍及全国各省市，主要服务于各建设单位、私人老板，为之提供优质的投标服务、预结算服务等。

### 备件响应体系

备件响应体系主要任务是受理客户的服务需求，尽快恢复客户系统的正常运行。

客户有问题可以通过热线电话、Email、传真、Web网站与XXX响应中心联系，座席（7X24小时）负责接听技术服务电话、受理客户问题，进行记录，分类并转给相应的工程师处理。值班工程师（7X24小时）负责处理座席分配的Case，当工程师需要技术支持时，可以从中央技术支持部或实验室得到技术支持和实验支持，当Case需要进一步的技术支持时，可以使用公共技术资源（例如技术与服务专家组）处理Case或申请工程师进行现场支持，当Case还需要进一步的技术支持时，可以向原厂商申请技术支持。

备件响应体系在第一时间响应客户的硬件故障；并保证在服务级别协议约束的时间内将备件送达客户地点，及时进行备件更换。

备件响应方式与保修服务的\*高响应方式相统一：7\*24小时，随时响应备件故障，并由专人专电负责响应。

### 5.4 备件保存体系

#### XXX备件库介绍

XXX是多年的系统集成商，拥有畅通的备件渠道、立体仓库、自有备件库以及完善的备件服务体系。备

件库现有主机、存储、网络等不同产品的备件，特别是常见易损部件如硬盘、电源、内存、板卡等储备充足，还可针对客户的需求提供备机服务。XXX的备件库总部设在杭州，同时在业务地区也有相应的备件库。

### 三级备件库保障体系

XXX为统一进行备件管理和备件配送工作，在全国建立了层次化的备件库体系，XXX根据备件对客户业务影响范围，建立了三级备件库组织体系，统一备件管理和调配，明确分工、快速配送。