

太原银行取号机

产品名称	太原银行取号机
公司名称	山西东方科技有限公司
价格	7000.00/台
规格参数	
公司地址	山西太原市长治路经典家园2-2-8
联系电话	0351-2149759 15513002342

产品详情

山西东方排队机管理系统--由排队机（又叫排队取号机，排队叫号机），排队机软件连接器，柜台呼叫器，LED窗口屏，客户评价器，甚至有大型的综合LED窗口显示屏组成排队机系统。

排队机管理系统--排队叫号机

主要电气指标 取号方式：触摸式输出票号 排队号码范围：0001-9999，可带英文字母

负载能力：255个呼叫终端 电源指标：：交流220伏±10%，整机能耗 200W

PC主机系统：映泰主板、赛扬/3.06CPU、1G内存、80G硬盘 PC操作系统：WindowsXP专业版

显示器：AOC彩色液晶显示 触摸屏：电阻触摸屏，4096X4096超高分辨率

打印机：高速热敏打印机/爱普生T532 整机净重量：52KG 整机使用寿命：不少于五年

工作温度：10 ~ 45 。 排队管理系统（一）系统介绍 新一代智能排队管理系统集当前

最先进的电子技术、光电技术、计算机网络技术、多媒体触摸技术等于一体，充分考虑了顾客的服务需求，支持多通道、无线安装、特呼排队、转移排队、液晶显示、语音提示、数据统计、满意度评价等功能。

LMTTC100系列排队管理系统在吸取国内外同类产品的优点的同时，结合顾客的实际情况进行了合理的改进。目前，推荐给行业用户使用的排队管理系统是我公司的最新的产品系列，该产品充分考虑了用户的需求和以后业务发展的需要。

主要成功案例：建设银行、工商银行、中国银行、农业银行、商业银行、信用合作社、医院、移动通讯、政府机关等。（二）工作原理 排队管理系统由取号机、

连接器、操作键盘、显示屏、扬声器和应用软件等部分组成。显示屏、操作键盘等通过串行通讯线路与取号机的串口相连，当一个营业员要办理一笔新业务时，通过操作键盘，可以发出语音提示，引导排队

最靠前的顾客来该营业员的窗口办理业务，完成业务后，可以发出诸如“再见”等问候语音提示。（三）特点介绍 排队管理系统采用我公司最新技术开发而成。融进了我们对排队管理多年的行业经验。

下面分别介绍一下：（1）支持真正意义上的多队列

支持无限种队列，按钮的大小、背景、位置可以根据用户喜好任意调整。（2）队列的优先顺序更灵活

提供了多种选择方式，可以满足用户的个性化要求，使排队更人性化。（3）节假日队列管理更人性化

节假日或特殊工作日，可以灵活地暂停某个队列。（4）打印的票号更灵活

票号可以根据用户要求任意设置，可以打印图像，比如银行行徽等。（5）更方便取号机管理者使用

软件设置更灵活，界面直接。该系统的软件配置可以全部通过程序来实现，便于新用户使用。（6）

丰富的系统监控功能 可以监控到排队的状态，操作器状态，各个窗口的运行情况等等。通过这些数据

，方便用户查找故障和数据分析。取号机可采用触摸屏出票方式。（7）窗口显示屏产品更丰富 窗口

显示屏有多种规格风机可供选择，公司相继推出了 ϕ 5mm、 ϕ 4.8mm、 ϕ 3.75mm的点阵屏，有四字、五

字、八字、十字等多种规格。综合显示屏可根据用户要求任意定制。(8) 丰富的VIP管理 对于贵宾客户(VIP)，我们将优先照顾，如果某个窗口办理完前一位顾客后，优先呼叫VIP客户。本系统支持VIP刷卡式取号、通过VIP卡号和密码取号、VIP客户任意取号。(9) 语音系统更清晰逼真 请专业播音员录制的声音，以及在合成过程中的特殊处理，使音质更清晰。

广播系统同步播音：“请XXXX号顾客到XX号窗口办理业务”。 主要功能：

- 支持多台联机统一发号，支持多个等候区提示等候信息，
- 取号机界面的可以按个性化自主设计，各项业务的按键可以按个性化自主设计
- 系统支持超过100种以上业务，各项业务队列可以自主按需任意增减
- 可显示多项服务队列，并支持二次排队
- 支持VIP客户优先排队。可根据用户要求，为用户设计VIP卡（磁卡、IC卡等），然后通过VIP卡取号
- 各项业务的等待人数可以自主设定在界面上显示
- 各项业务的工作时段及暂停时段可以自主设定，可以自主设定关机时间
- 操作员工的增减及登陆账号]、登陆密码可以自主设定 窗口显示屏的显示信息可以自主更改
- 热敏打印机噪音低、打印速度快、自动切纸、缺纸提示
- 号票上的可以打印LOGO，如银行行标，用户可自主设计打印LOGO，打印文字内容可以自主更改
- 系统配置功放和音响系统，可提供多种音效格式的提示音和背景音乐，音乐曲目由客户任意添加
- 系统支持在值班经理处增设监控软件，处理各种特殊状况
- 系统支持高清晰度等离子显示器、大屏幕、电视墙等多种显示设备，显示丰富的排队信息
- 系统具有强大的统计管理功能，并可实现远程监控 系统可根据需要配置客户评价器及短信提示功能
- 可选无线网络模块，无需网络布线，方便移动，安装简单