

# ISO20000信息技术服务管理系统认证证书的用途是什么？

产品名称	ISO20000信息技术服务管理系统认证证书的用途是什么？
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司
价格	.00/件
规格参数	正规备案:国家认证认可监督管理委员会 公示网址:全国认证认可信息公共服务平台 服务优势:流程熟悉，三年企业资质申办经验
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13113606880 13113606880

## 产品详情

### ISO20000信息技术服务管理体系认证证书用途是什么

申办ISO20000信息技术服务管理体系认证证书是企业建立和实施符合\*\*\*\*的信息技术服务管理体系，提高公司整体服务水平和管理水平的重要步骤。该认证要求企业在技术、人员、流程、安全等方面建立完善体系，全面提升企业管理水平、提高用户满意度、增强市场竞争力。

申办ISO20000认证有助于企业发掘和解决潜在问题、强化管理心态、提高组织效率，同时还可以证明企业具备可靠的信息技术服务操作流程和管理能力，更好地服务于客户。成为ISO20000认证的企业，将更有可能获得信任、赢得市场竞争优势。

#### 一、提高企业形象

ISO20000认证证书无疑是提高企业形象的有效途径，它证明了企业的IT服务管理达到国际水平，具有执行能力和专业性，为目标客户提供优良的服务，深受客户的信赖和赞誉。

#### 二、改善企业管理水平

申请ISO20000认证需要企业将IT服务管理体系全部过程识别、规范并监控，从而企业必须对IT服务管理的各个环节进行全面的优化和打造，包括服务流程、技术规范、安全保障等，这将密切关注企业的主要风险，全面提高企业的服务质量、管理水平和经营效率。同时，ISO20000认证证书还将使得企业得到国际

性评价，提升企业的综合竞争力。