

抖音店铺资金无故冻结抖店货款8个多月，不给结算，冻结货款去向何处？分享

产品名称	抖音店铺资金无故冻结抖店货款8个多月，不给结算，冻结货款去向何处？分享
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

近期看到一位商家朋友发的信息，对我触动很大，我们先来看！

抖音小店官方2021年8月25号冻结我的店铺瓊达百货店货款，至今为止已经有8个多月。

当初客服说处理完全部售后给我恢复解冻，返还我的货款，到现在都8个多月了还没给我解决，一直没有给我个说法这个货款是去哪里了呢？

这么久了 联系给客服无数次 各种搪塞，不解决，抖音也没有权利一直冻结着我们商家的钱吧 我们都是血汗钱，任何一个平台冻结 都是为了保障消费者的权益 我们也是按照抖音当初的说法，处理完至*后一个售后、投诉 都处理完了 都满足了消费者的需求，一直向抖音反馈这个问题 一直得不到解决。

3月份再次反馈此次事件，抖音客服表示说我已经达到了解冻条件了，只需要缴纳保证金就可以解冻了，我又按照抖音的要求 把保证金交了15000进去 后面我打电话给抖音客服告知已经缴纳了保证金 要求给我解冻 但抖音那边说你这个不能解冻 那我请问抖音你们这是算什么呢？

我保证金没交的时候 你说可以解冻 让我把保证金补齐给我给予解冻 后面我要求平台客服给我转接当时给我打电话的那个客服 平台客服不作为 说无法转接 各种搪塞 我现在的诉求就是抖音返还我的货款 给我结算货款 已经8个月了 早就没有售后 没有服务请求投诉了。为什么不能返还解冻我货款呢？

我们先看抖店货款冻结原因？

抖音小店货款被冻结的原因？

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手

机号)

- 1、小店售假、假冒大牌、材质虚假、商品质量问题平台客服介入
- 2、小店违规，错放类目，大量劣质，货不对板，扣保证金
- 3、小店违规，停业整顿

抖店货款资金被冻结怎么提出来

- 1、已经被扣除的保证金只能通过申诉，撤销处罚恢复，不要自己盲目操作，只有一次机会建议找专员操作，提高通过率，不然申诉不成保证金提不出来！
- 2、还未被扣除的保证金，冻结的货款商家不用担心，都是可以提出来。可以直接+V（微信同手机号）