

沈阳松下铅酸蓄电池LC-QA1270ST 12V70AH质保承诺

产品名称	沈阳松下铅酸蓄电池LC-QA1270ST 12V70AH质保承诺
公司名称	山东德力特电源科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	松下蓄电池:铅酸蓄电池 12V70:阀控式蓄电池 沈阳:免维护蓄电池
公司地址	山东省济南市高新区开拓路1117号所致业科技园 4101C7
联系电话	15911127756 15911127756

产品详情

LC-QA---后备浮充使用长寿命*品

用途:适用于重点IDC机房、石油石化、轨道交通、数据基站等以及其他对电池品质要求很高的领域。

特点:浮充期待寿命17年;

采用耐腐蚀性高、性能稳定的新型合金配方板栅;

采用优质阻燃材ABS槽壳,符合UL94V-0标准,降低壳体燃烧可能;

*合理电解液配比,减缓对板栅的腐蚀程度,寿命进一步延长。

型号	电压(V)	容量(Ah)		外型尺寸(mm)		
		20小时率	20HR	长(L)	宽(W)	高(H)

LC-QA06210	6	210	407	173	210	250	M
LC-QA1224	12	24	165	125	175	175	M5
LC-QA1242	12	42	197	165	175	180	
LC-QA1270	12	70	350	166	175	175	
LC-QA12110	12	110	407	173	210	236	M8
LC-QA12150	12	150	532	183	209	214	
LC-QA12200	12	200	533	237	211	216	
LC-QA12220	12	220	533	270	215.5	220.5	

电码防伪技术特点:

1、技术的不可伪造性:电码防伪标识浓缩了多项高科技手段,具有独特的防伪机理。即便是伪造者掌握了该防伪标识的制造方法,却无法伪造出与真品相对应的正确防伪密码,更无法将伪造的密码信息送存于全国中心数据库中。因此从根本上杜绝了大批量工业化造假行为。电码防伪技术特点:

2、防伪标识的*性:具有*性,即一件产品一个编码,由计算机随机加密生成,绝无重复。

售后服务

1. 严格按照"产品 ' 三包 ' 服务范围"和"售后服务承诺"对客户进行服务 (详细请索取说明书) ;

2. 对售出的电池我们建立《顾客档案》,实行跟踪服务。

3. 电池售出后,实行随时电话跟踪,并执行每年至少一次的彻底巡检 (铅酸系列、胶体系列),并向用户说明蓄电池目前使用状况,使之放心使用。

4. 我们的宗旨:发生顾客投诉时及时提供解决方案。包括现场恢复方案及退货处理方案,直到顾客满意。宗旨是用户使用 蓄电池无后顾之忧。

5. 正常情况下,退回电池在到货两周内出具检测报告,确属我公司原因我司承担责任;非我公司电池

原因，我们出具相应报告，对顾客的使用加以指导。

特别说明：

对于非我公司产品，我公司也会根据客户需要提供连带服务。即为客户提供巡检

、培训等有意义的工作。以解决客户的后顾之忧，保证电池的正常运行。

质量保证与售后服务承诺书

一、质量保证承诺

1. 严格按合同要求提供符合设计规定、质量合格的产品。
2. 严格控制和检查进厂原材料、配件的质量。
3. 保证提供的电池是工艺完善、检测手段完备、决无缺陷的产品。
4. 对电池的性能、包装、运输、技术支持、服务等方面负全责。
5. 按合同提供相关的安装图纸和质量标准，为安装使用提供便利。
6. 检查发现电池有质量缺陷，保证及时向客户通报决不隐瞒。在安装和运行中出现故障以保证用户正常使用为前提，先解决现场问题，恢复系统运行，再研究分析责任归属。
7. 客户收货时发现外观缺陷和配件缺失，我厂将负责尽快免费补齐缺失部件及更换缺陷电池。

8.

在保证电池品质的前提下，保证提供完善的售后服务、技术支持和客户培训。

二、售后服务承诺

将服务理念贯穿于供货的全过程。从技术咨询 订货 生产 品检 运输 安装 调试 运行维护 检查的全过程。

售前服务：让客户了解我厂电池的性能、适用范围、适用条件。帮助客户选型，支持客户投标的文件准备，接受用户的考查、咨询。

售中服务：与客户建成良好的沟通，按合同条款生产品质优异的产品，按合同条款为客户定制包装、运输方式。充分满足客户要求，及时安全的将产品送达用户现场。合同签订第二天起计，现货3-7天；期货30天，短15-20天，特殊情况10天内交货。

售后服务：我厂设有售后服务部专门负责售后服务工作，由**工程师负责为客户排忧解难。用户对我厂产品质量的投诉，在半个工作日之内（4小时）提出处理意见。如情况需要，我厂在除不可抗力的情况外将于24小时之内抵达现场处理。

我厂对售出产品负责终身维护服务，对用户**技术支持。

自发运之日起，小型密封电池一年（17AH以下），中型密封电池三年（12V200AH以下），大型密封电池五年内（2V系列）。由于电池本身的质量缺陷而引起的故障，我厂将免费维修，质保期后的维修只收成本费。

巡检

我厂有数名专业售后服务人员长年在国内各城市客户间巡视检查。随时可应用户要求到现场检测电池运行情况，解答客户疑问，培训指导用户运维人员工作，解决存在的问题及进行电池的安装和调试。

工程安装

我厂承诺保证按合同要求，派出售后服务人员到现场协助用户进行安装、调试。建立用户档案，将各安装、调试数据分类妥善保管存档，了解和掌握用户使用状况，发现问题及时调整解决。

技术支持及培训

我厂免费向用户提供技术讲授，视具体情况，双方可互派员讲授或授培。供方负责对电源维