

抖音店铺怎么提升？

产品名称	抖音店铺怎么提升？
公司名称	运信网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	服务范围:抖音体验分 服务理念:全程一对一 售后无忧 服务宗旨:服务至上 售后无忧
公司地址	浙江省宁波市宁海县跃龙街道东海路8弄5号(自主申报)
联系电话	15018706671 15018706671

产品详情

店铺如何提升？

店铺即为抖音小店的评分，由商家近90天内的【商品体验】【物流服务】【服务态度】三个评分维度加权计算得出。为5分制，低于4.0分数产品入不了精选联盟，并且每个自然日的中午12:00进行数据更新!

- 1.越高，流量加权越大;
- 2.商家达到某一门槛时，可报名参加平台特定营销活动;
- 3.商家 >4.0方可准入精选联盟;
- 4.商家<3.2，平台有权与商家该店铺终止合作。

店铺已经从以往的好评率修改为差评率来作为衡量标准，所以现在提升和维护尤为重要。

有效提升的三大方法：

1、提升在线服务响应速度:

抖音小店后台会计算商家的3分钟人工回复率，要提高这项数据，商家可以从增加客服+减少咨询量+合理利用话术+表情和图片来多和客户进行互动，这样消息都能得到及时的回复，服务体验感更好，同时增加对店铺的好感。

2、及时处理消费者问题:

售前售后服务都会影响商家的，用户反馈问题后先第一时间回复，用好的态度去沟通，了解客户的需求，提出相应的解决方案商家对用户的问题要做到及时响应，可采用售前欢迎话术+自动回复话术+咨询用户需求话术+产品话术相结合的方式，做到售前售后服务的统

一。

3、有效拦截退款差评问题:

和某宝一样针对已收货的用户可以通过电话的形式进行售后回访，如果买的商品比较满意的话，可以按正常按照话术引导五星好评，若用户反馈有问题，则及时了解需求并妥善解决。

想了解快速提升的方法，欢迎通过上方的电话或者添加我们的微信进行了解！