

外贸人清关货运知识：有关货物运输破损向UPS申请索赔流程！

产品名称	外贸人清关货运知识：有关货物运输破损向UPS申请索赔流程！
公司名称	深圳市实测通技术服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	测试周期:5-7天 寄样地址:深圳宝安 价格费用:电话详谈
公司地址	深圳市罗湖区翠竹街道翠宁社区太宁路145号二单元705
联系电话	17324413130 17324413130

产品详情

各位读者早上好，今天收到来自一封读者的邮件，在我们使用UPS服务运输过程中，货物出现破损，如何向UPS提供完整的图片详细内容？提供必要的产品商业发票和装箱单，还需要提供哪些产品的实际货物信息？

If the shipment appears damaged when received or to be missing contents, please attach the following 4 types of photos:根据UPS工作人员的信息提示，需让收件人提供以下的四种类型的图片：1.The external packaging (a photo of the affected outside box or other packaging). Photos should show packaging type, box strength / quality taping and labels. Photos of damaged packaging in the condition in which it help adjusters determine possible cause and the extent of the damage. Photos taken prior to unboxing may help prove concealed damage. 1.外包装（受影响的外箱或其他包装的照片）。照片应显示包装类型、包装箱强度/质量胶带和标签损坏包装的照片，以帮助调整人员确定可能的原因和损坏程度。拆箱前拍摄的照片可能有助于证明隐藏的损坏。

两张显示包装所有六个面的照片（一张显示顶部和两侧，另一张显示底部和对边）

2. The internal packaging materials. Inadequate cushioning can be another cause of damage. Photos should show packaging and other materials used for cushioning the goods. 内包装材料。例如气泡膜和空气袋等 有时箱内的空间不足也可能是造成货物损坏的另一个原因，照片应显示用于箱内货物的包装和其他材料。

3. The merchandise (if available). Noting the damage to your goods in your photo, if not readily apparent, helps the adjuster visually see the damaged area of the item. A few minutes spent documenting the damage, including drawing attention to damage that may not be obvious, may save hours of time in back and forth communication.

商品（如果有）。注意照片中货物的损坏（如果不是很明显）有助于工作人员直观地看到物品的损坏区域。花几分钟记录损坏，包括提请注意可能不明显的损坏，可以节省数小时的来回沟通时间。

4. The tracking label or bill of lading. 货物的提单或运输外箱面单标签带有跟踪编号的照片（通常以 1Z 开头）例如 1Z8WY1115422705023 索赔的流程一般多少个工作日？索赔的流程处理时间整体平均需要 8-15 个工作日。UPS 已确认索赔并提供付款文件的流程，处理通常需要 3-5 天。索赔货物破损支持文件的格式：.JPG .JPEG .TIF .TIFF .BMP .PDF .DOCX .PNG