

# 黑湖小工单创始人与助飞营销服务中心深入工厂了解客户生产需求，使生产管理透明化

产品名称	黑湖小工单创始人与助飞营销服务中心深入工厂了解客户生产需求，使生产管理透明化
公司名称	福建助飞软件有限公司
价格	.00/件
规格参数	黑湖小工单:生产管理系统，报工软件
公司地址	厦门市思明区软件园二期望海路23号
联系电话	4006565268 13159278925

## 产品详情

17年之前，在上海新华路的一个国营招待所，第一批黑湖人开始描绘他们对中国制造未来的想象。

该如何了解中国工厂的现状呢？那就从成为工人开始。忘掉算法、忘掉人工智能、忘掉大数据，初创团队穿上工服、带上手套成为工厂“见习生”。通过生产信息协同帮助工厂实现柔性生产的想法在与工人们同吃、同住、同生产的日子萌发了。

而「黑湖小工单」的诞生源于疫情期间，而从黑湖诞生以来一直注重客户需求以及客户使用感受。在今年的4月7日，黑湖小工单CEO周翔宇与助飞营销服务中心一起回访老客户，现场聆听客户需求，深入工厂了解客户使用难点，并采取意见。

在现场沟通中了解到了客户在使用过黑湖小工单之前，生产管理过程中生产数据不透明，想要了解每个单的生产进度，生产到哪里了，良品多少，不良多少，不良品原因，到了月底还要核算工人工资等问题，想提高生产效率缩短生产周期，让车间生产流程正规化但却无从下手。但是使用黑湖小工单以后生产效率提升了很多。

黑湖小工单在系统内会自动生成二维码，员工报工只需要扫描一下二维码即可报工，报工完成以后每个产品的生产进度，做到哪道工序了，每道工序完成了多少，良品数和不良品数以及不良品原因都可以在一部手机上查询，到了月底生产报表、工人绩效工资报表等一键生成。节省了员工报工、沟通、核算时间，自然而然生产效率也就提升了。

在深入沟通了客户在使用黑湖小工单带来的变化以后，又深入了解客户使用黑湖小工单的感受，并向客户询问黑湖小工单在使用过程中的难点、痛点，并对客户提出意见进行登记采纳。

走到工厂里去，还能看到更多意想不到的东西。

前几年行业里一直有一个讨论，中国能不能诞生跟 Salesforce 一样的公司？如今这个问题有了最好的答案，那就是——去吧，去客户现场，为客户带来真正的价值！从2016年在工厂产线旁写下第一行代码，到今天成为12000余大中型制造企业的数字化转型“合伙人”，黑湖始终坚持自己的本心。