

河北小区开发定制使用智能小区物业管理系统

产品名称	河北小区开发定制使用智能小区物业管理系统
公司名称	河南刘贵商务服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	河南省南阳市卧龙区卧龙岗街道卧龙路经纬国际1号楼810（注册地址）
联系电话	13323693821 13140513661

产品详情

在社会信息化进程日益发展的今天,人们对自己住宅的关注已不再仅仅局限于居室面积、周边自然环境、交通等方面,而是把更多的兴趣和注意力放在与外界沟通、信息服务、安全防范、物业管理等方面,正是适应这种社会需求,智能小区应运而生。

随着房产体制改革的不断深化,有关物业的数据越来越庞杂,人们对物业信息的处理要求日益提高,因此物业管理信息化是历史发展的必然。智慧社区充分借助互联网、物联网,基于社区服务的场景,以业主为中心,将业主、物业服务、社区智能设备、公共资源及周边商业结合在一起,实现人、设备、服务的互联互通,让业主满意便捷;让物业服务高质高效,节省人力成本,管理更轻松,并且能多渠道增加物业收入;让社区商圈体验智能化。智慧社区系统主要包括“物业管理”、“社区功能”、“智慧物联”、“商家服务”4大功能模块,配套物业管理PC端,移动端管理,业主则使用APP或者小程序即可。

智慧社区物业管理系统能给物业带来什么?

(一) 让物业工作省时省力

- 1、数据信息统计和查找:房屋统计、业主统计、车库车辆统计、缴纳费用统计功能,随时随地可通过不同纬度查找相关数据信息。
- 2、财务数据统计和导出:实时查看和管理业主缴费、各类押金,可统计和导出业主欠费、缴费各类报表以及物业费收缴率统计。特别对于需要复杂重复的计算工作,可以定制需求表格。
- 3、工作移动化:

移动办公:对于物业工作人员,除了完善功能的电脑端后台,而且有对应的wap登录和物业管理app,可以实现派单、收费,查阅数据等绝大多数工作手机端操作。

移动抄表：工作人员只需要在手机上录入抄表数据，系统就能自动生成相应的费用账单推送给住户，住户只需要在手机上完成缴费即可。

移动OA系统：打卡，请假，报销，费用申请，汇报，会议，申请办公室，申请用车等等

4、公告通知，投票、活动组织：

公告通知可以通过系统发送通知，同时可设置公告为重要通知，即可在平台首页弹窗提示，业主在进入首页后就会第一时间弹出提示业主。

可以通过平台发起投票实现信息和意见的统计导出。可以通过平台发起社区活动，业主可以自主报名，支持付费活动在线缴纳活动款项，支持导入导出。

（二）服务痕迹数据化留存，更清晰更高效。

1、故障报修和投诉建议：

通过在线报修即可完成。业主可以实时看到每个工单处理进度，管理人员也可以随时查看工单状态。投诉建议也是工单形式，增加业主和物业有效沟通方式。有效避免工作遗忘和责任不清。

同样支持工作人员内部工单，比如保洁发现项目内设备损坏同样可以提交工单给维修。

2、智慧二维码（巡检，安保，保洁）：

后台中添加每个二维码的相关数据，将二维码张贴在需要检查的设备上，巡检人员工作时用手机扫描码，系统自动展示需要检查的内容。业主也可以扫码查看巡检记录增加服务透明度。可以作为服务记录长期留存，同样可以用于安保和保洁的，工作点打卡和工作记录。

3、权限清晰：

将物业工作人员可以按照组织架构分配后台权限，不同权限的岗位可以看到不同的后台，

（三）助力物业收费率提升

1、多渠道欠费通知：可以通过微信模板消息，短信，小区人脸门禁通知，多渠道通知业主。

2、移动缴费：业主可以通过手机微信，随时随地，一键缴费（业主可以点击微信通知的欠缴账单或主动查询生活缴费一键缴费，并且支持查看所有账单的详细信息）。

3、可选积分抵物业费

业主在平台产生的任何消费都可以产生积分（不同产品和服务产生的积分不同），积分可以设立有1年的有效期，平台可以设置合作小区业主拥有的积分在交物业费时冲抵使用。并且提前一个月提醒业主积分到期，从而正向促进业主缴纳物业费用。

（四）助力物业服务品质提升，提高业主满意度

1、人脸智能门禁管理：通过对接“刷脸”门禁，让业主轻松进入小区，更加安全且不易仿制；

- 2、智能人脸摄像头：24小时实时监控，人脸抓拍可疑人员，实时上报给物业，保障业主人身安全；支持业主端添加家属出入通知，监控抓拍到家属通知业主。
- 3、智能车闸：实现车库在线缴费、在线查询、自动缴费等功能，提高物业管理效率。停车费支持在线预存，节约停车缴费时间，实现无感出入；
- 4、访客开门和登记：业主可以给亲友分享一个有开门时效的链接（比如有效期为三小时）。亲友通过链接打开小程序，即可在规定时效内打开小区大门与单元门；
- 5、邻里圈：设置社区论坛，社区业主可登陆社区论坛进行交流。同时物业也可以在社区论坛与业主进行互动。
- 6、业主可通过小程序进足不出户办理物业业务，同时开始社区在线生活。包括一键报警，小区二手交易，失物招领，房屋租售等等，并且可以实现餐饮外卖、生活服务、生鲜蔬果、网络超市等全覆盖。