

同样的问题重复发生的原因是

产品名称	同样的问题重复发生的原因是
公司名称	山西君耀企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	太原市小店区许坦东街170号锦东国际A16层1601-101
联系电话	18335190806 18335190806

产品详情

同样的问题重复发生，是因为缺乏？情景一某公司领导到现场巡查，发现了问题，现场的管理责任人态度非常不好，直接人员改正，过了两天领导去现场巡查，又发现了同样的问题，要处罚现场管理责任人很委屈“我上次都要求了，也说得非常明白了，可……”。是呀，员工就是记不住呢？

情景二某部门领导去现场检查，发现车间窗户没有关严，导致雨水吹进了车间，领导把现场的照片发到微信工作群里，该区域的管理负责人立马对区域直接人员进行了批评，并把照片发到了微信工作群里，这事就结束了，可是过了一段时间，部门领导去现场检查，发现窗户还是没有关严。

情景三某部门领导去现场检查，发现某员工佩戴的安全帽帽绳没有扣到下颚处，领导在工作中安全帽脱帽，所以对该员工开具了处罚单，并郑重警告“下次不要在工作中安全帽脱帽”，该员工态度非常好“我记住了，谢谢领导”，结果过两天再去现场检查，发现该员工安全帽帽绳没有扣到下颚处，再次郑重警告“上次不是和你讲清楚了吗，你下次不要安全帽脱帽”，员工“这次坚决记住了”，可是过两天再去现场检查，又出现了……。

为什么同样的问题一而再、再而三地重复发生？为什么问题今天说了，整改了，明天又出现了？为什么处罚了责任人，可同样的问题还在不断出现？……其实不是问题的调皮性、不是执行者的责任，而是没有针对问题采取治本的整改措施，第一：采取并落实临时措施先制止问题，防止问题进一步严重化、扩大化，防止引发事故；第二：调查分析查找确定问题出现的原因；1.直接原因2.间接原因具体步骤如下：1.确认公司目前有无具体的管理规定2.若没有具体的管理规定，反馈到责任部门增加管理规定—可以在原有的管理规定中补充完善—可以拟定新的管理规定3.若有具体的管理规定，不妨采用5why提问法揪出问题发生的真正原因

为什么有规定却执行不到位？

—员工违规违纪操作导致

员工为什么会违规违纪操作？

—员工不清楚具体的管理规定要求，为什么？

—过程监督指导次数太少，间隔时间长，怎么解决？
—过程监督指导没有重点，缺乏针对性，怎么解决？
—员工没有经过培训考核合格直接上岗作业，怎么解决？
员工为什么不清楚具体的管理规定要求？
—具体管理规定培训学习次数太少，间隔时间太长；【修正完善具体管理规定培训周期】
—作业前预防性提醒不到位；【在班前会管理规定中明确班前会讲解内容】
为什么作业前预防性提醒不到位？
—班组长不清楚如何召开生产班前会，怎么解决？
—班组长不重视班前预防性提醒要求，怎么解决？
—班组长认为没有变化，所以认为不需要预防性提醒？怎么解决？
班组长为什么会认为没有变化（实际上有变更）？
—计划部门没有在排产计划中标明有变化，怎么解决？
计划部门为什么没有在排产计划中注明变化？
—业务部门在下达任务单时忘记告知计划部门，客户的要求发生了变化
业务部门为什么会忘记将客户变化的要求告知计划部门？
—业务部门没有对客户的订单进行评审，所以没有识别出客户的要求发生了变化

第三：针对确定的真正原因组织制定切实可行的根本性整改措施，以有效防止同样的问题再次出现；第四：督促落实制定的整改措施，确保落实彻底、到位；第五：验证整改措施的效果；第六：巩固强化整改措施，形成制度或标准；第七：组织学习巩固强化后的整改措施，确保所有的人都知道、都能懂；第八：配发巩固强化后的整改措施到现场，随时指导人员规范、正确操作；第九：监督指导整改措施持续实施，直至适应形成习惯性动作（常态化），彻底杜绝同样的问题。所以说，出了问题不可怕，可怕的总是：—用处罚的手段掩盖解决问题的假态度；—用警告的手段掩盖解决问题的懒态度；—用敷衍的心态掩盖不作为的懒改行为；—用形式的整改手段掩盖懒惰的思想与思考力；—不想深入查找原因，不去认真考虑制定一劳永逸的措施；—不用心多问几个为什么“为什么会出现问题”；—不用心全力思考“我该怎么办才能杜绝问题”；—宁可无休止的扯皮争执也不愿意自我反省从自身查找真因。从而导致：管理成本居高不下；管理内耗越来越严重；团队思想越来越涣散；团队凝聚力越来越薄弱；团队责任心越来越薄弱；……。