

广东深圳ISO20000信息技术服务管理体系认证办理之管理手册介绍

产品名称	广东深圳ISO20000信息技术服务管理体系认证办理之管理手册介绍
公司名称	深圳市国商联信息技术有限公司-ISO27001认证
价格	.00/件
规格参数	认证标准:ISO20000体系信息安全管理体系认证 审核依据:ISO20000体系信息安全管理体系认证 证书标准:ISO20000体系信息安全管理体系认证
公司地址	深圳市龙岗区龙城街道爱联社区中粮祥云2栋A座608
联系电话	13925250325 13925250325

产品详情

广东深圳ISO20000信息技术服务管理体系认证办理之管理手册介绍

深圳ISO20000,ISO20000认证，南山ISO20000认证，东莞ISO20000认证，佛山ISO20000认证

1 《信息技术服务管理手册》的批准管理者代表负责公司编制《信息技术服务管理手册》，总经理负责批准。

2 《信息技术服务管理手册》的发放、更改、作废与销毁

a) 综合部负责按《文件管理程序》的要求，进行《信息技术服务管理手册》的登记、发放、回收、更改、归档、作废与销毁工作；

b) 相关部门按照受控的管理要求对收到的《信息技术服务管理手册》进行使用和保管；

c) 综合部按照规定发放修改后的《信息技术服务管理手册》，并收回失效的文件做出标识统一处理，确保有效文件的唯一性；

d) 综合部保留《信息技术服务管理手册》修改内容的记录。

3信息技术服务管理手册的换版当依据《ISO20000-1:2018信息技术-服务管理体系-要求》标准有重大变化、组织的结构、内外部环境、生产技术、信息安全风险等发生重大改变及《信息技术服务管理手册》发生重要修改时，应对《信息技术服务管理手册》进行换版。换版应在管理评审时形成决议，重新实施编、审、批工作。

4《信息技术服务管理手册》的控制

a) 本《信息技术服务管理手册》标识分受控和非受控两种：

——受控发放范围为公司领导、各相关部门的负责人、内审员（除综合部存档外，其他相关人员均以电子版形式发放）；

——非受控指印制成单行本，作为投标书的资料或为生产、销售目的等发给受控范围以外的其他相关人员。

b) 《信息技术服务管理手册》有书面文件和电子文件，电子版本文件的有效格式为WORD文档保护格式。

广东深圳ISO20000信息技术服务管理体系认证办理之管理手册介绍

深圳ISO20000,ISO20000认证，南山ISO20000认证，东莞ISO20000认证，佛山ISO20000认证