

广州设备维修报修系统,设备故障维修系统,设备维修管理系统平台

产品名称	广州设备维修报修系统,设备故障维修系统,设备维修管理系统平台
公司名称	广州木千信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:售意达
公司地址	广州市天河区中山大道西6、8号天河购物中心第17层自编号1702单位（注册地址）
联系电话	18925124218

产品详情

报修系统是指设备发生故障，报修人可以在线扫码填写报修单，系统完成自动派单并通知相应的维修技术员，同时管理者和报修人可以实时在线查询到维修的进度，维修完成报修人可以对维修结果进行相应的评价。

售意达报修系统通过多端联合，智能推送，达到有故障第一时间进行处理。用户可以通过手机公众号在线提交故障问题所在，保障问题能够第一时间进行上报。系统通过用户自助上报问题，解决传统人工记录，统一维修所带来的时间长、维修慢等问题。通过手机端提交故障问题，以图文结合的方式详细记录故障问题，提高维修速度，提升维修质量。在系统接受到用户提交的故障工单后，第一时间发送后勤管理人员处，而后派发到相关维修人员处。

整个流程自动化派发，维修人员可在线接单，并查看故障问题以及故障所在区域，第一时间了解到问题所在，并携带对应工具前去处理，并针对维修期间消耗的物料进行在线上报。工单进度实时更新，上报者、维修者、管理者都可以在线查看，同时支持在线催单，超时提醒等。

在维修完成后，报修人员可以对维修服务进行评价，针对维修工单产生的评价实时推送至维修员工以及管理人员处，使用维修过程，维修结果能够得到有效监控。同时在维修过程中产生的一系列物品损耗都在线记录，公开化透明化，让每个物品都能追溯其源头，为维修服务的分析提供数据支持。

报修系统适用于哪些企业呢？

其实，有很多行业都已经开始使用报修系统了，并且不同的行业报修系统的功能还会有个性化的不同。比如中大型企业、智能制造业、机器人、仪器仪表、净水器、维修商、工厂等设备比较多的机构。