

# 电子商务客服实训室、电商物流实训室、电商运营实训室、电商数据分析实训室

产品名称	电子商务客服实训室、电商物流实训室、电商运营实训室、电商数据分析实训室
公司名称	广州容智信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区思成路19号宏太智慧谷6号楼609
联系电话	020-32372991 13763307980

## 产品详情

智慧客服管理软件平台是一款用于训练学生在线客服实战能力的平台，该系统采用B/S架构，搭建云服务器，学生可以随时随地学习，不受时间和地点的限制。不仅可以让学生与智能机器人进行相互演练（人机交互），还可以在人与人之间进行真实对练。通过该平台，既能有效帮助学生熟练掌握多行业的专业术语及知识，同时又能培养学生的服务意识，帮助他们提高沟通协调能力、语言表达能力和危机公关应变处理能力，打造出一批专业的电商客服。

系统支持提问与参考回答的录入、编辑，教师可以批量导入各行业常见的客服问题及参考答案，更新、扩大学生的训练范围，还可以将系统内的题目进行导出，修改成更符合本专业学生训练的题目后再将其导入。教师可对系统评分结果进行分析，让学生了解在哪方面做得不足，以便及时改进。此外，教师还可设置训练难度等级：简单、适中、较难，便于学生根据自身学习程度，循序渐进地进行客服能力训练。

“网络营销实战教学系统”以角色扮演为依托，以仿真网络营销企业全域运营为落脚点，以应用技能为显性，以专业知识为隐性，围绕互联网时代的营销4E即Experience(体验)、Expense(花费)、E-shop(店铺)、Exhibition(展现)需求，考查学生网站建设、产品设计、在社交网站（如微信、微博、今日头条等）传播信息建立品牌口碑和影响力、通过数据分析进行网站优化、广告位竞价和搜索引擎推广等网络营销技能。

“网络营销实战教学系统”是为了方便开展网络营销实战产生的，它具备简洁美观、操作简便、功能强大、易于使用等特点，集后台管理、比赛模块、比赛评分模块及排名统计于一体，可以完美用于在线比赛、能力评估。

